



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

Población N

48

%\_Participacion

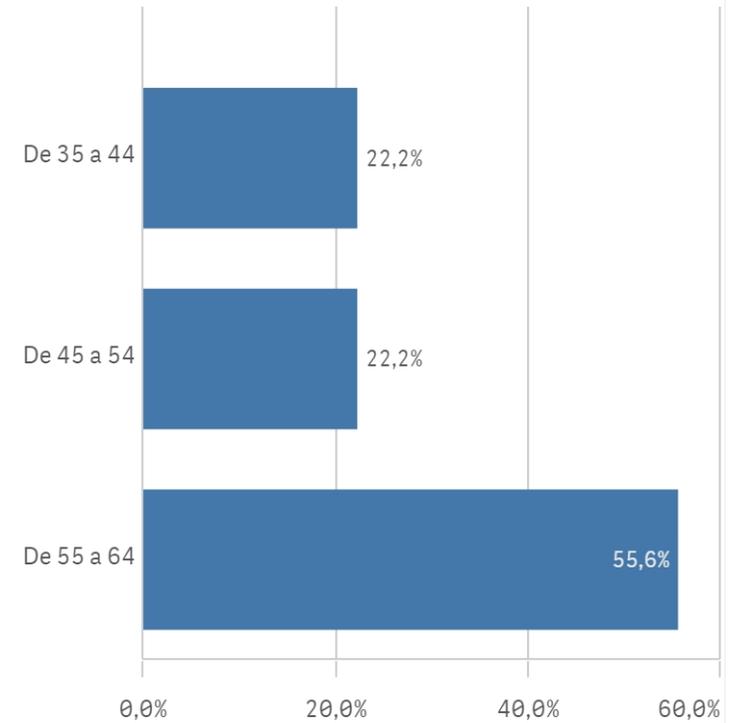
18,8%

Participación n

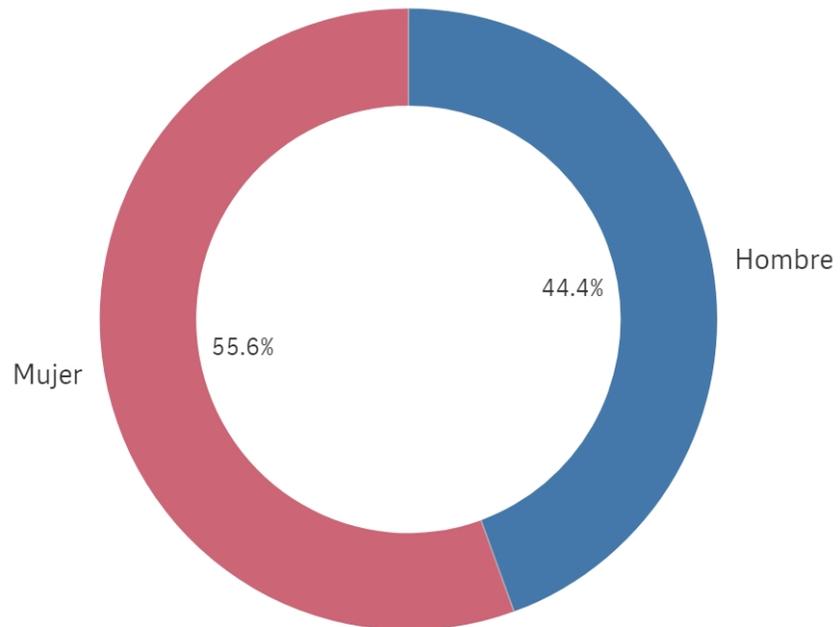
9

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



### Genero



Edad media (años)

51,6

Desviación típica

8,0

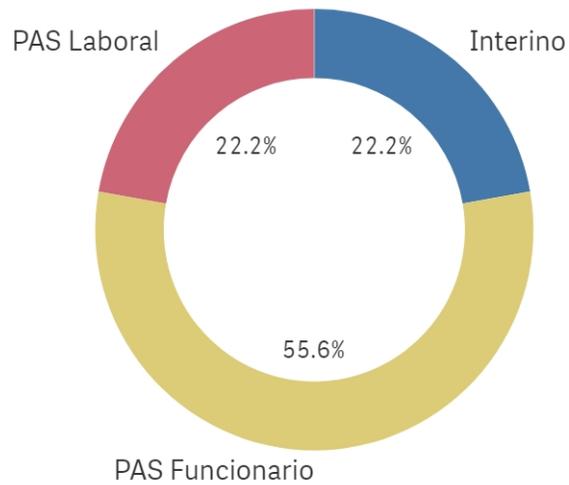
■ Hombre ■ Mujer

### Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

### Tipo de contrato PAS



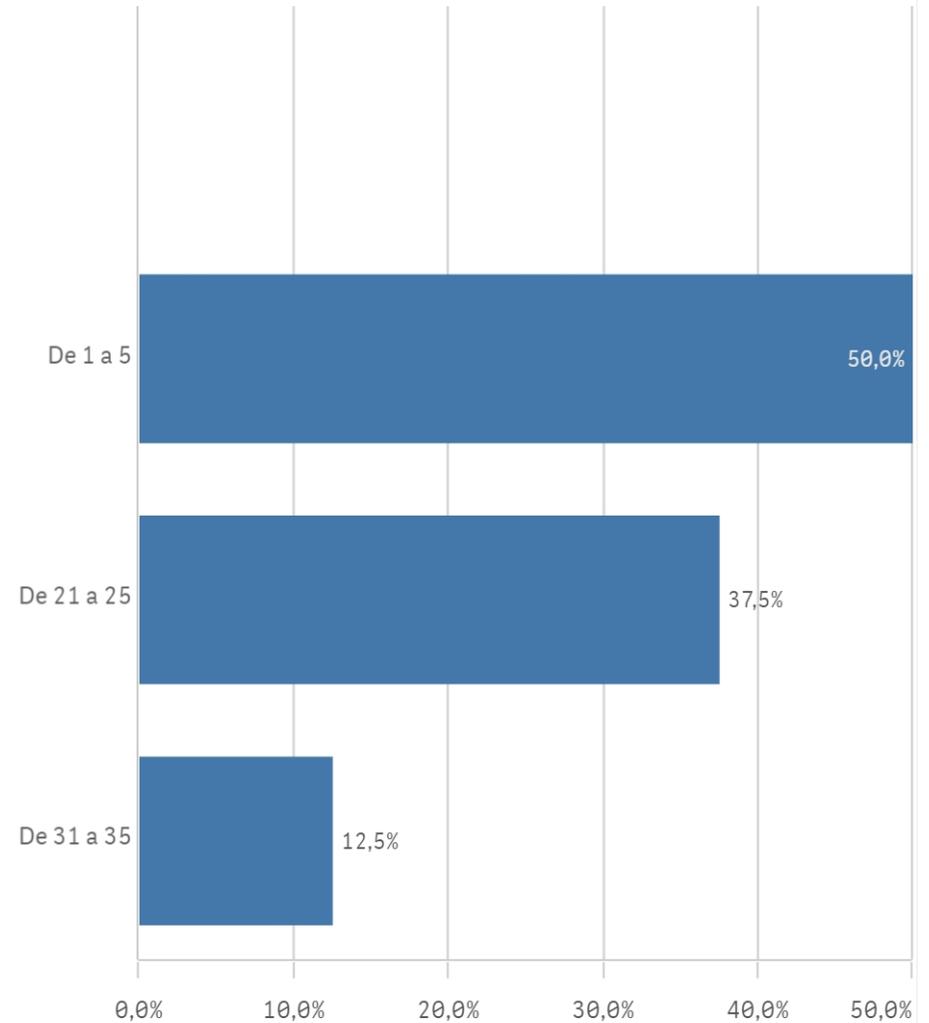
■ Interino

■ PAS Funcionario

■ PAS Laboral

### Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



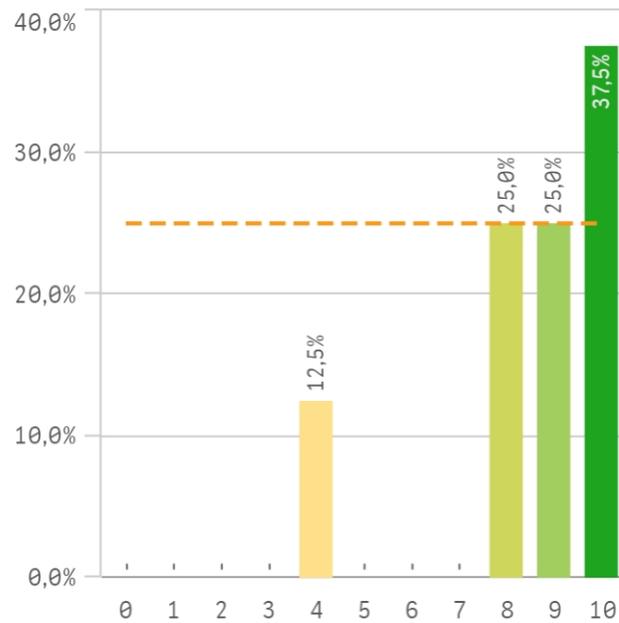
Experiencia media (años)

13,3

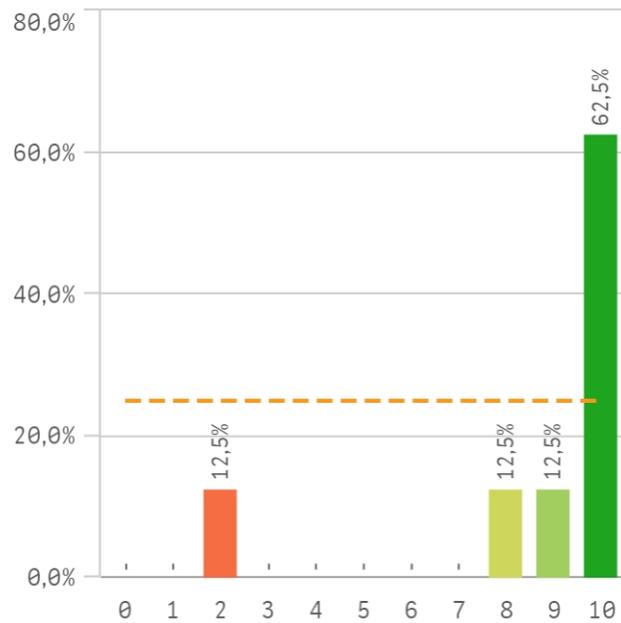
Desviación Típica

13,4

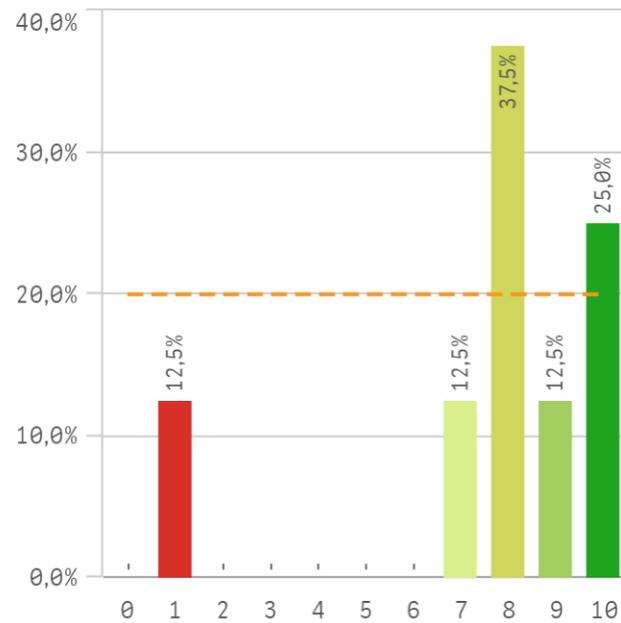
**Información sobre las titulaciones para el...**



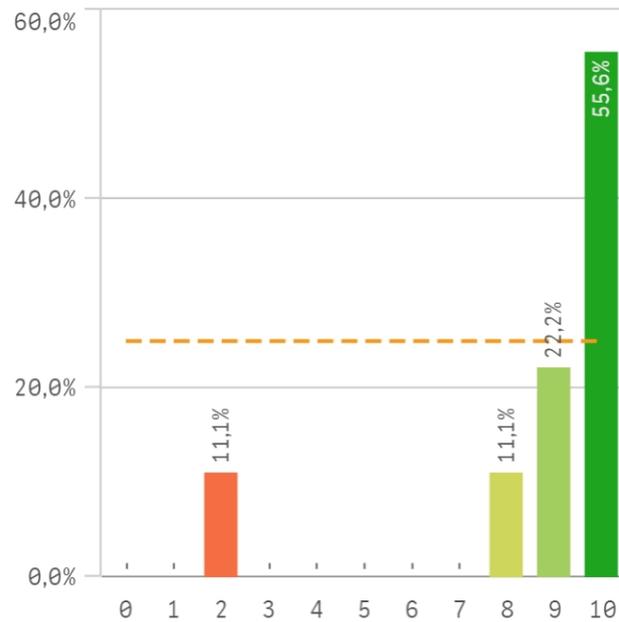
**Comunicación con los responsables acad...**



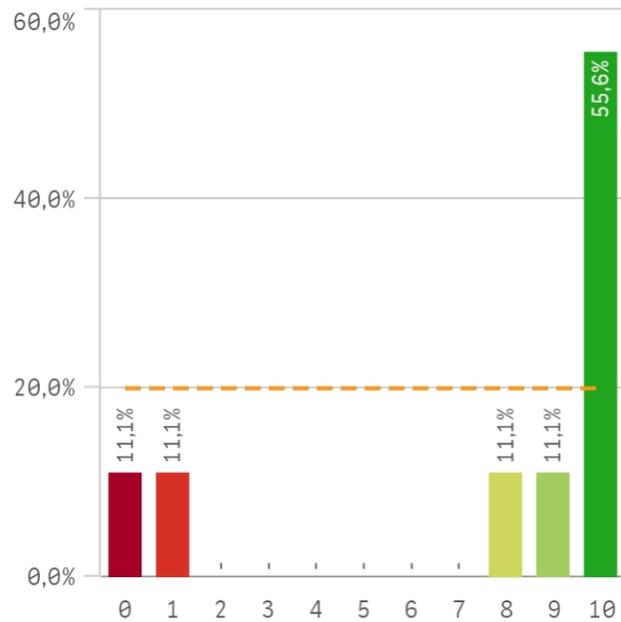
**Comunicación con el profesorado**



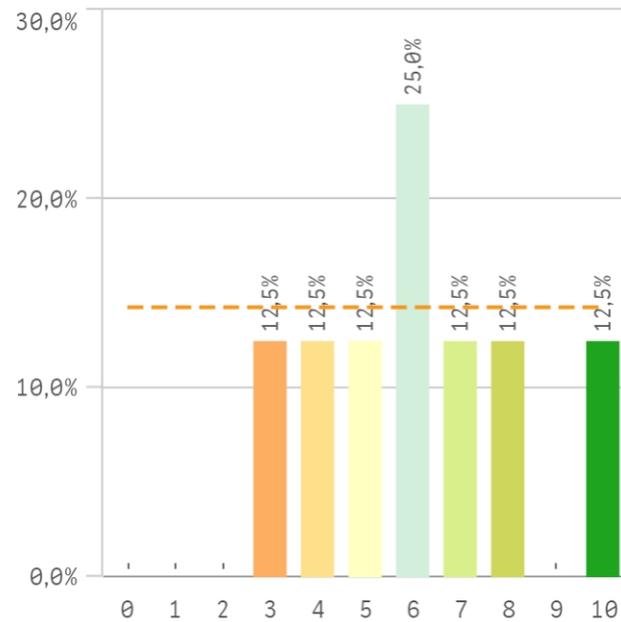
**Comunicación con otras unidades admini...**



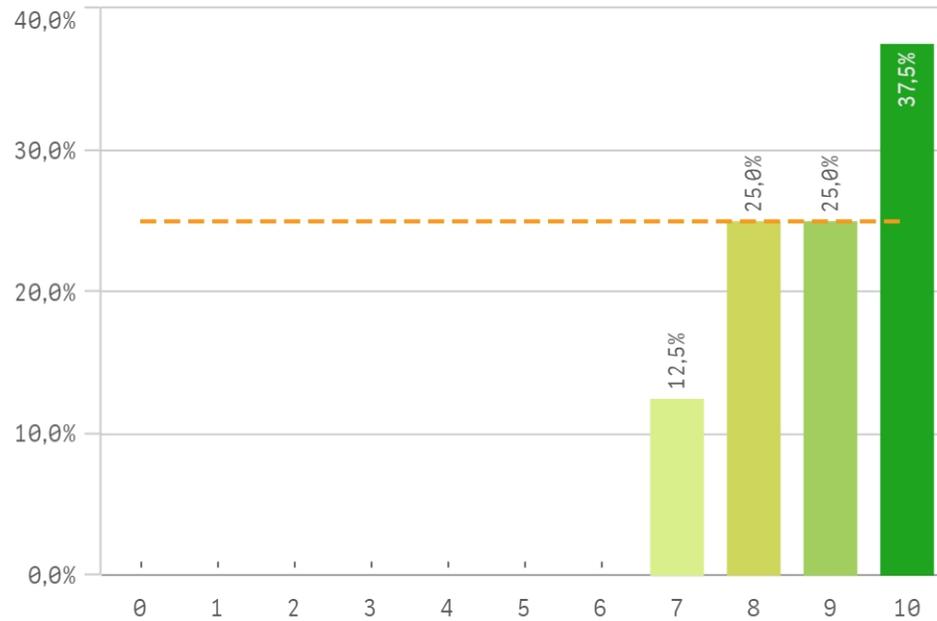
**Comunicación con la gerencia del Centro**



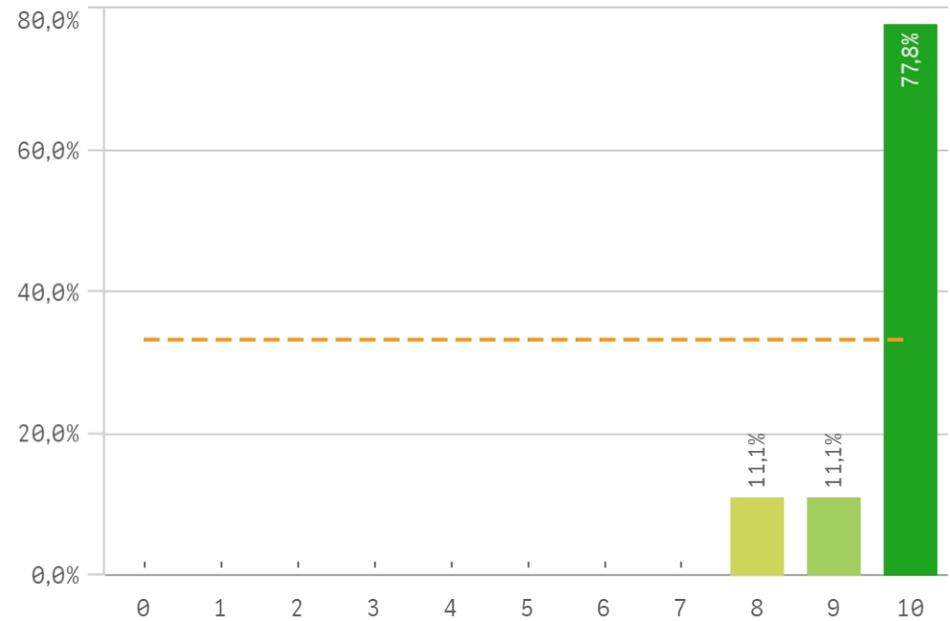
**Comunicación con los Servicios Centrales**



### Relación con el alumnado del Centro

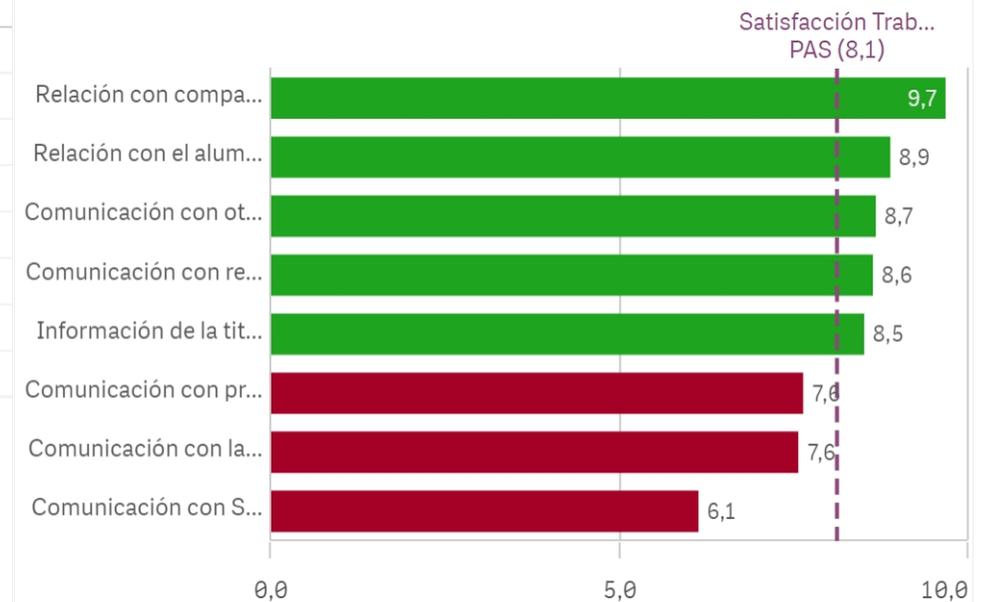


### Relación con los compañeros del Servicio

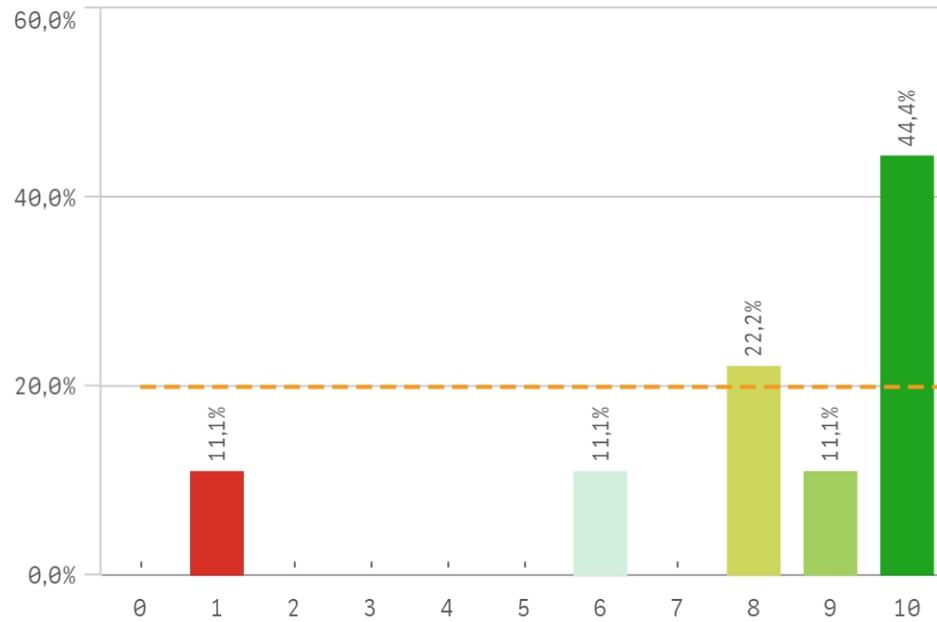


Información	Media	Desv. típica	Medi...
Relación con compañeros del Servicio	9,7	0,7	10,0
Relación con el alumnado del Centro	8,9	1,1	9,0
Comunicación con otras unidades	8,7	2,6	10,0
Comunicación con responsables académicos	8,6	2,8	10,0
Información de la titulación	8,5	2,0	9,0
Comunicación con profesores	7,6	2,9	8,0
Comunicación con la gerencia del Centro	7,6	4,1	10,0
Comunicación con Servicios Centrales	6,1	2,2	6,0

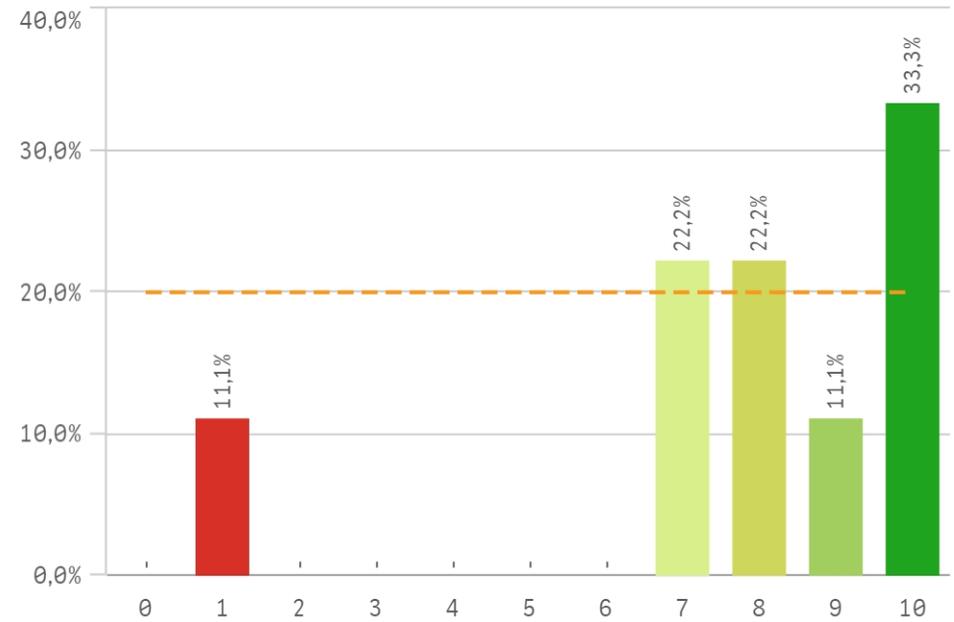
### Fortalezas y debilidades



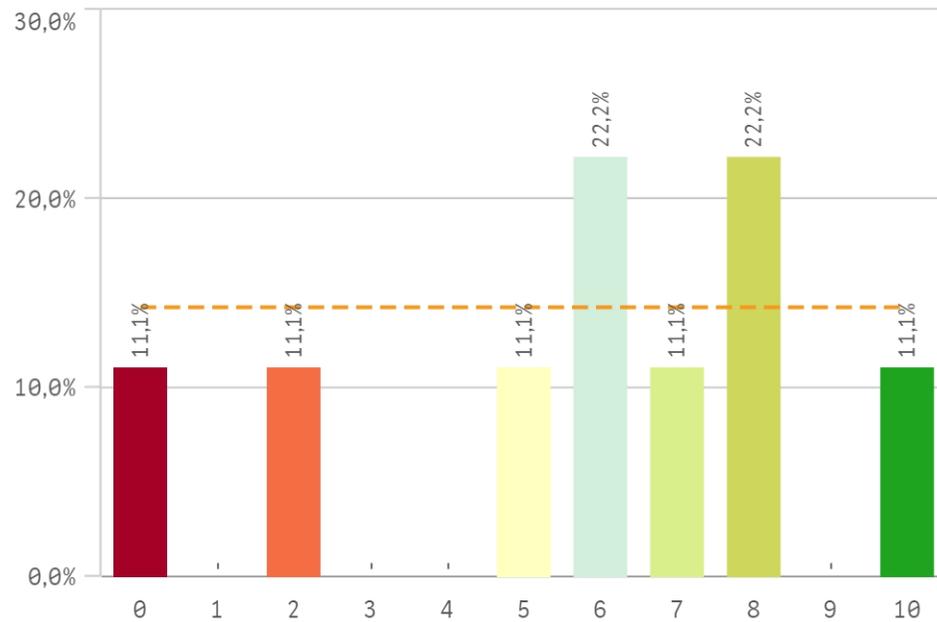
### Espacios de trabajo



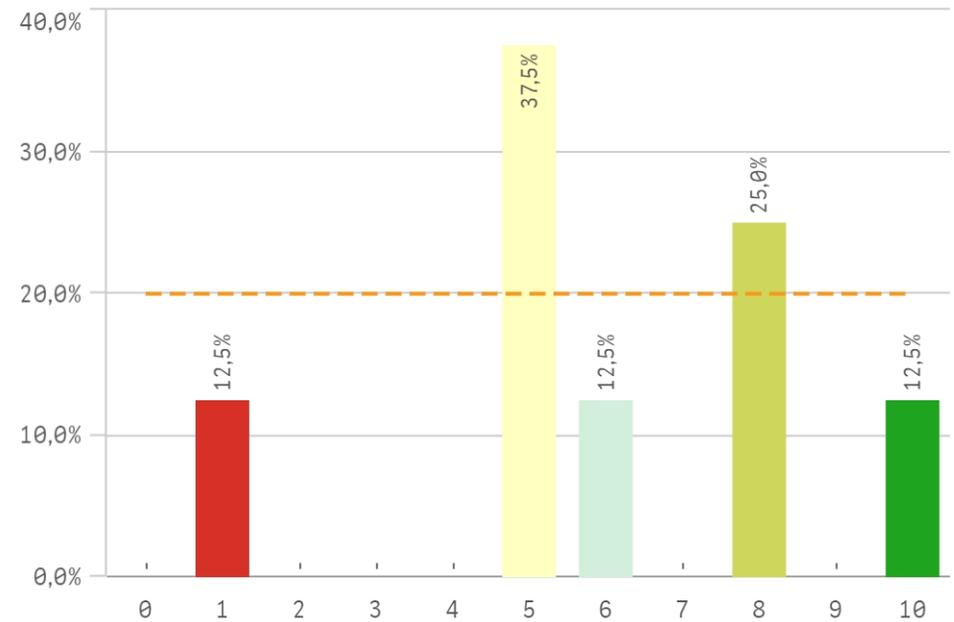
### Recursos materiales y tecnológicos



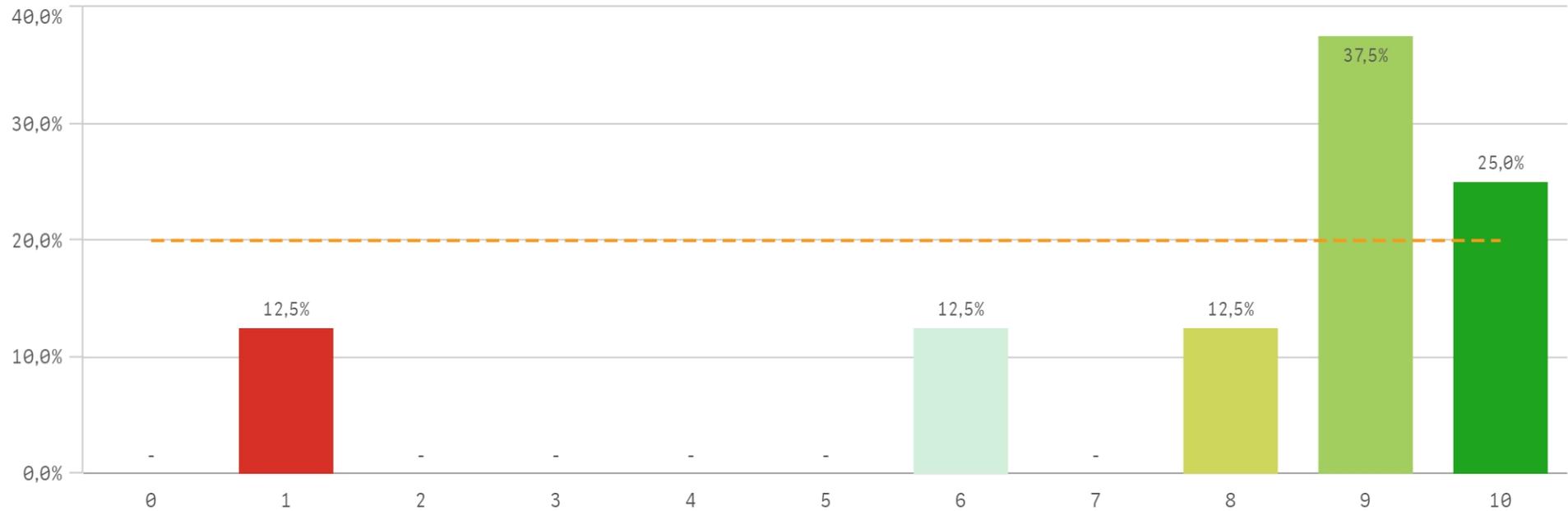
### Plan de formación para el PAS



### Servicios de Riesgos Laborales

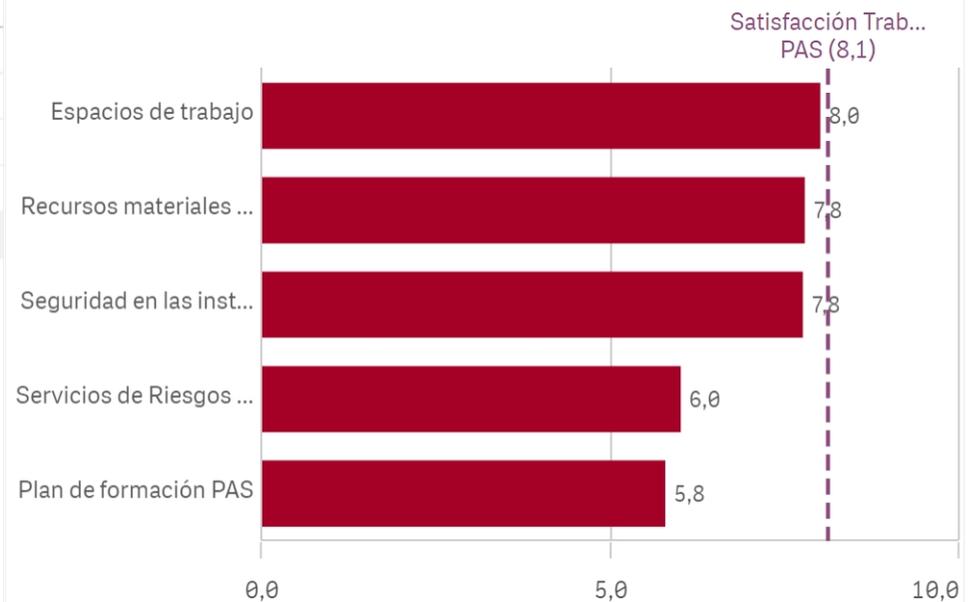


## Seguridad de las instalaciones

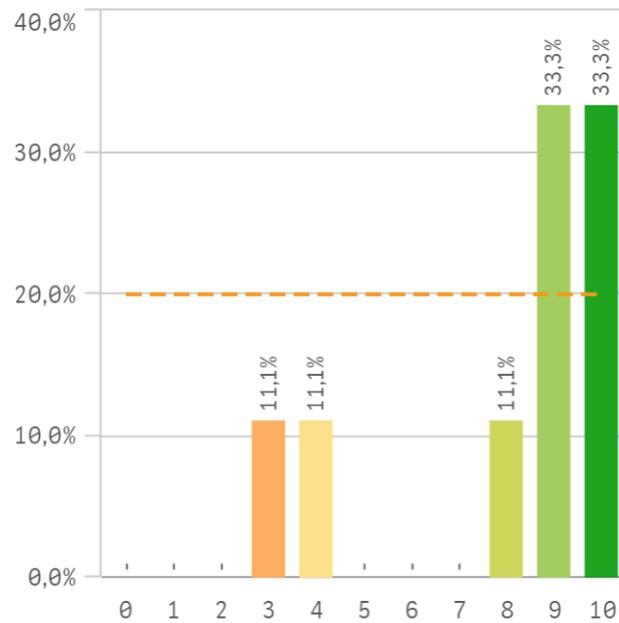


Recursos	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Espacios de trabajo	8,0	3,0	9,0	10,0
Recursos materiales y tecnológicos	7,8	2,8	8,0	10,0
Seguridad en las instalaciones	7,8	3,0	9,0	9,0
Servicios de Riesgos Laborales	6,0	2,7	5,5	5,0
Plan de formación PAS	5,8	3,1	6,0	-

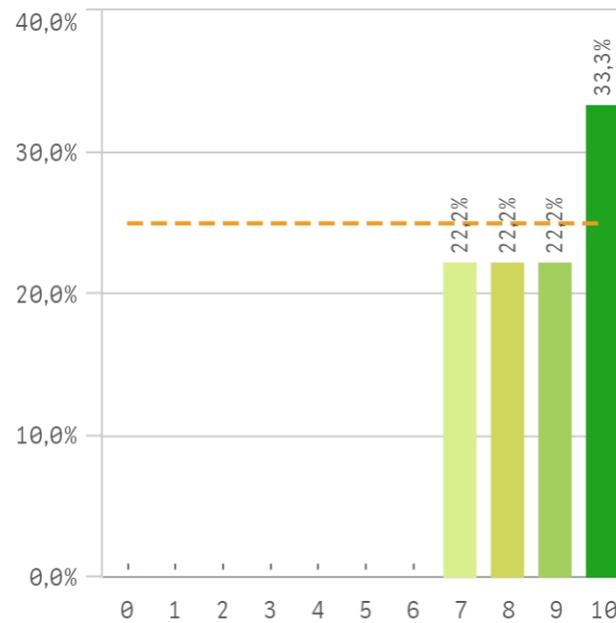
### Fortalezas y debilidades



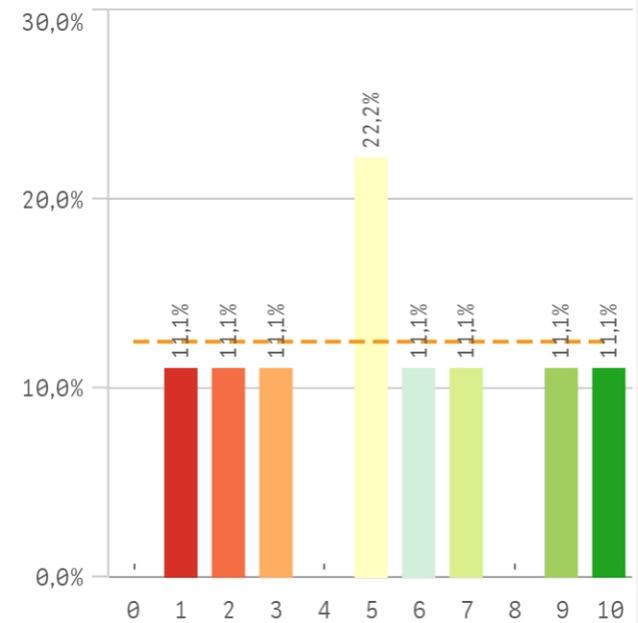
### Conocimiento de funciones y responsabi...



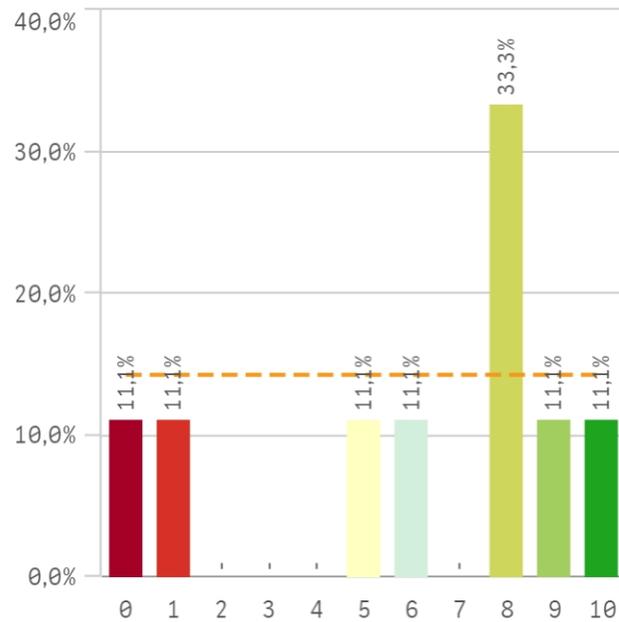
### Organización del trabajo en la Unidad



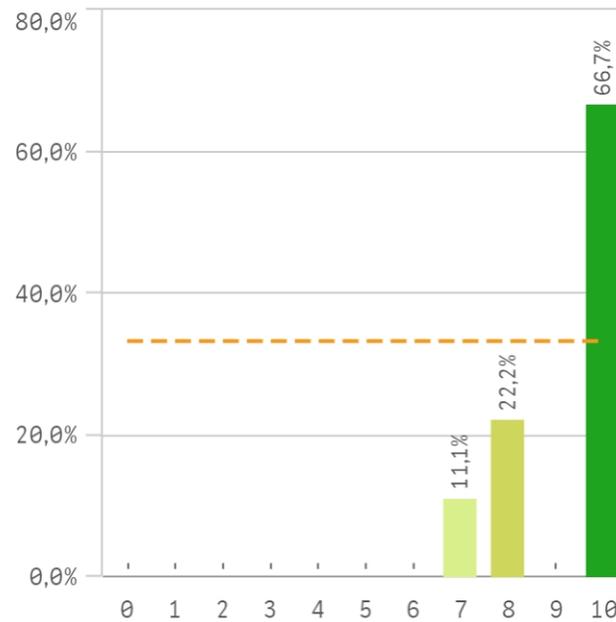
### Posibilidad de ser sustituido



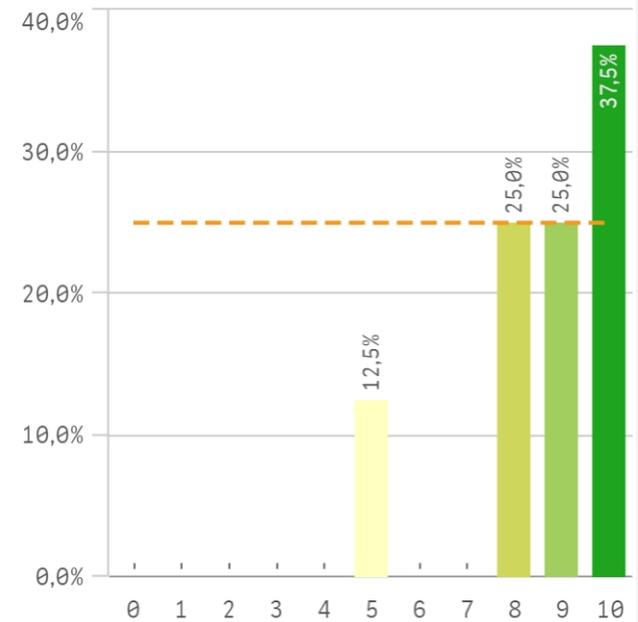
### Relación formación/tareas



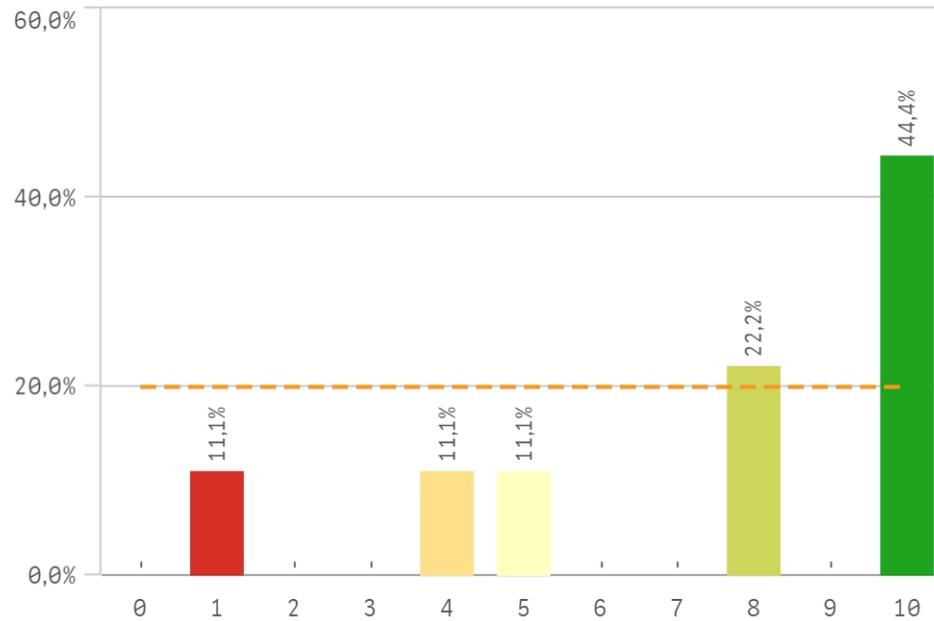
### Adecuación de conocimientos y habilidad...



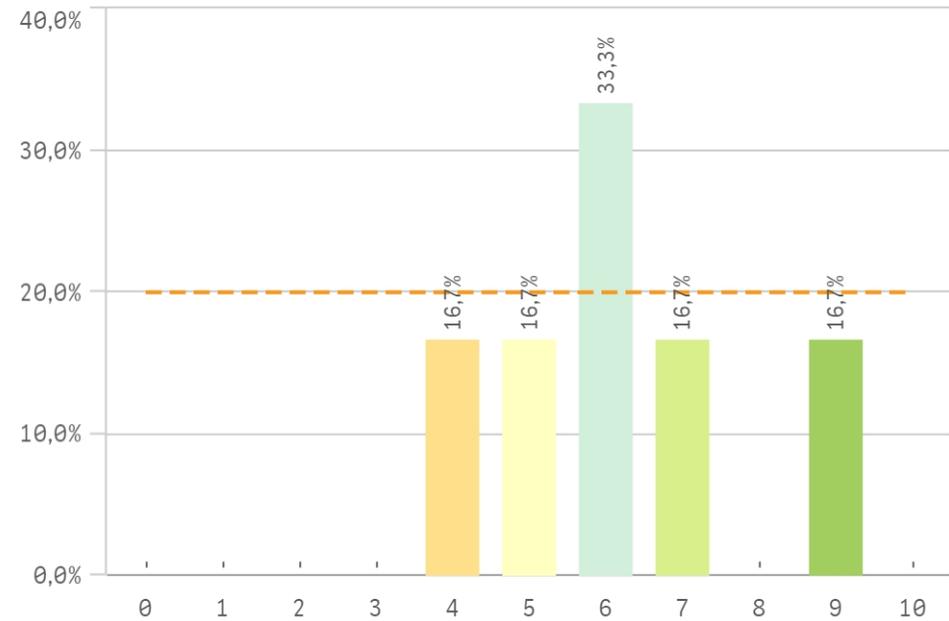
### Tareas corresponden con su puesto



## Definición de funciones y responsabilidades



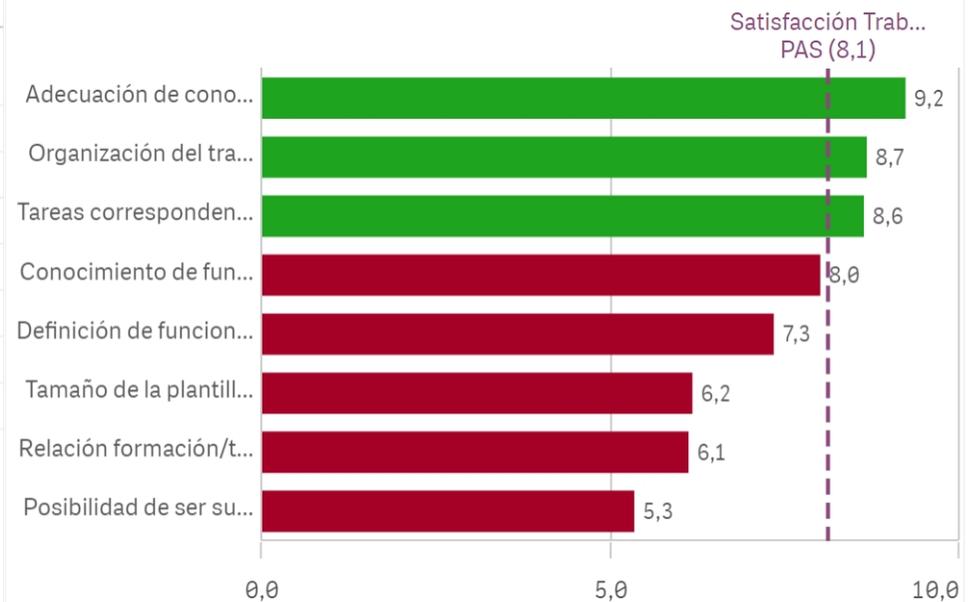
## Tamaño de la plantilla existente



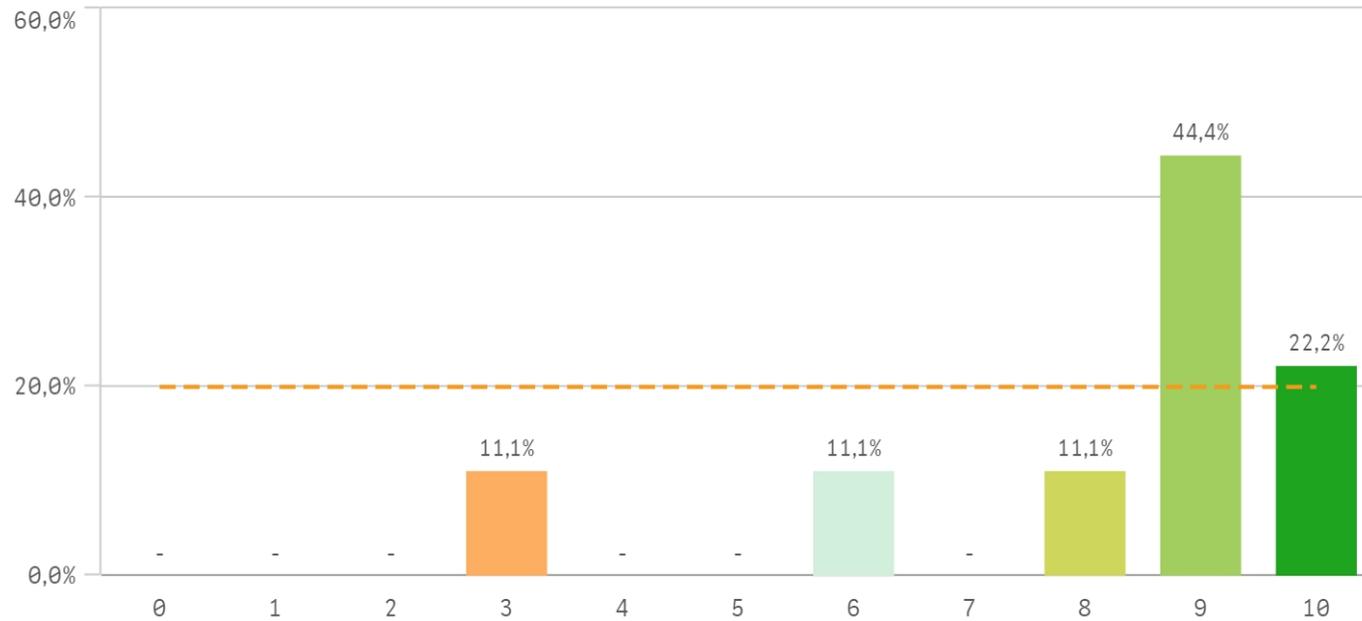
### Gestión y organización

	Media	Desv. típica	Medi...
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	9,2	1,2	10,0
Organización del trabajo en la Unidad	8,7	1,2	9,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,6	1,7	9,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,0	2,6	9,0
Definición de funciones y responsabilidades	7,3	3,3	8,0
Tamaño de la plantilla existente	6,2	1,7	6,0
Relación formación/tareas	6,1	3,5	8,0
Posibilidad de ser sustituido	5,3	3,0	5,0

## Fortalezas y debilidades



### Satisfacción con el trabajo



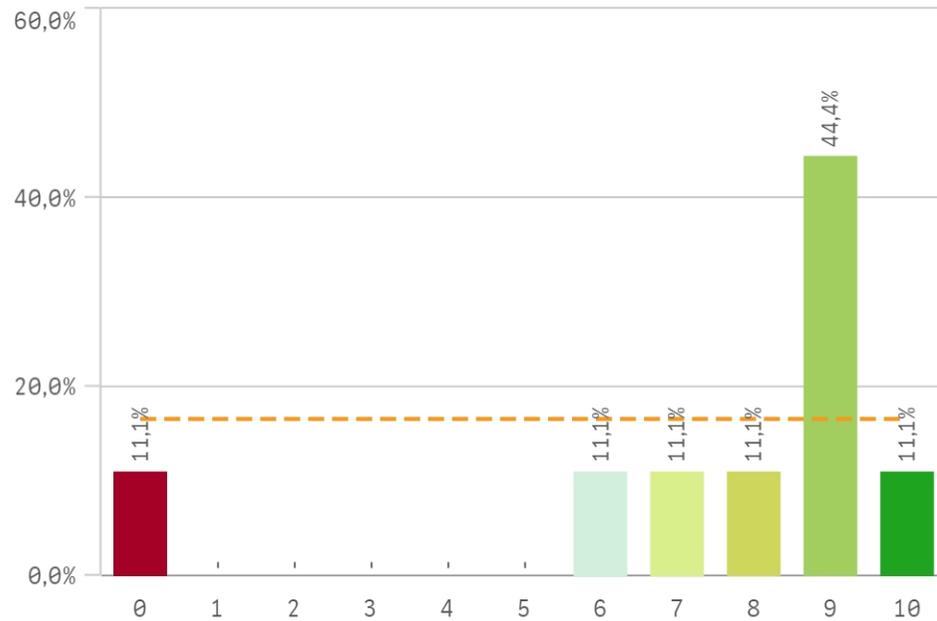
**Media**  
8,1

**Desviación Típica**  
2,3

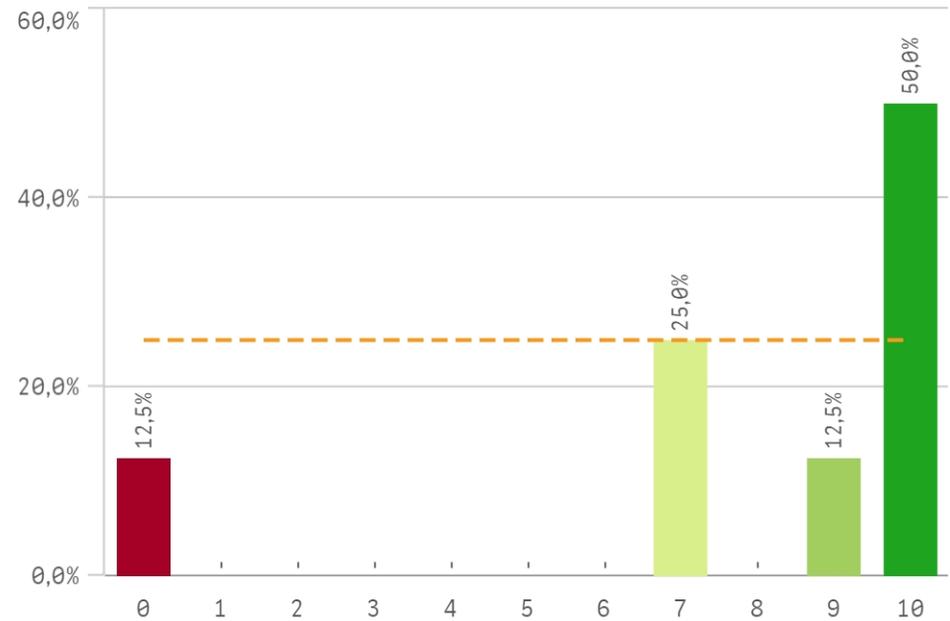
**Mediana**  
9,0

**Moda**  
9,0

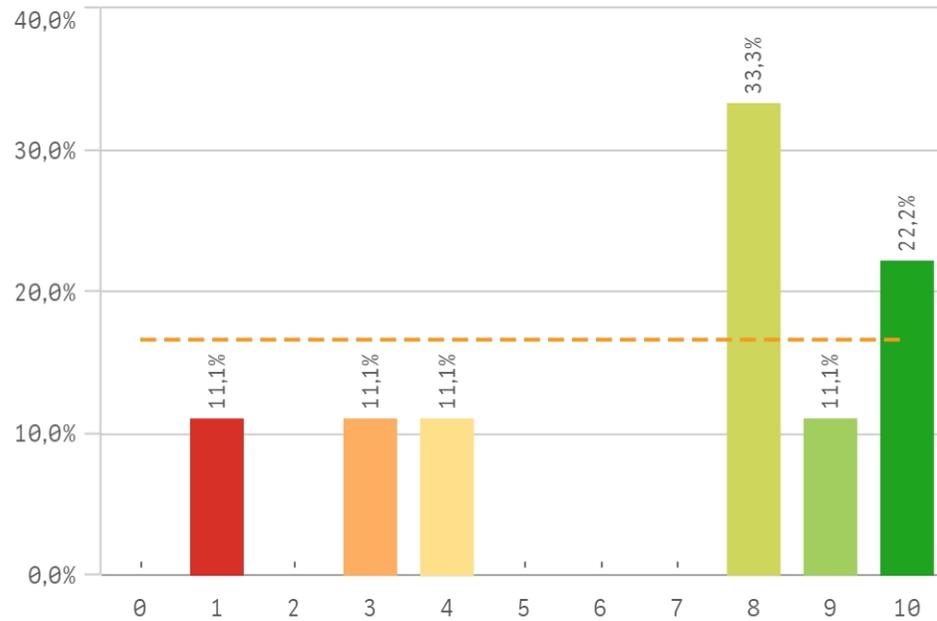
### Satisfacción de pertenecer a la UCM



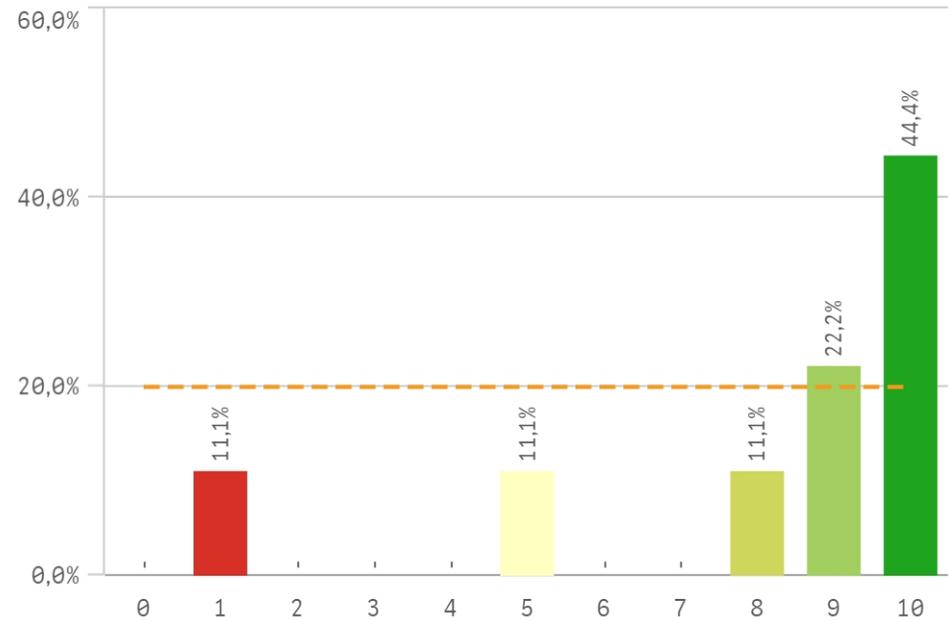
### Orgullo PAS en la UCM



### Reconocimiento de su trabajo

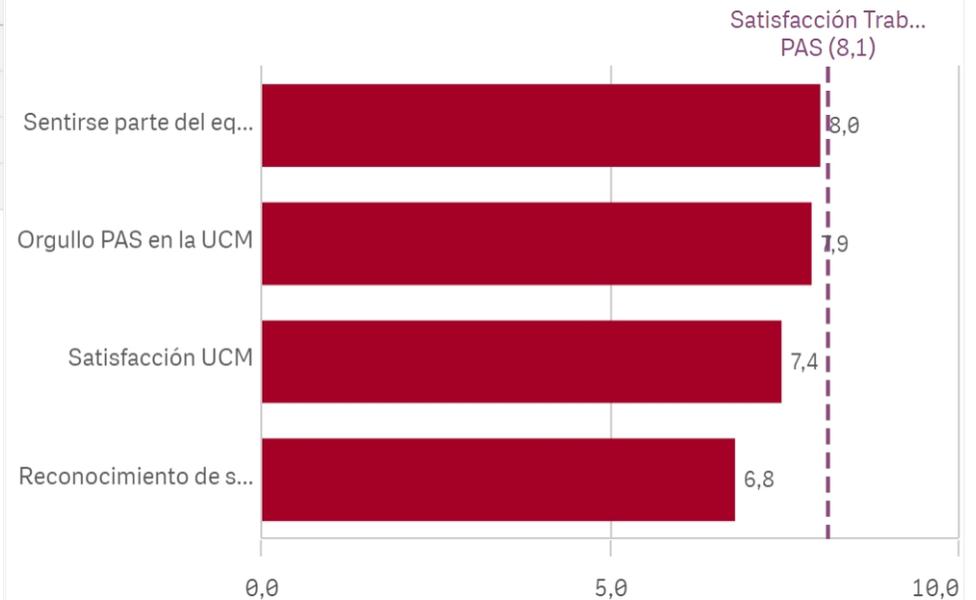


### Sentirse parte del equipo de trabajo

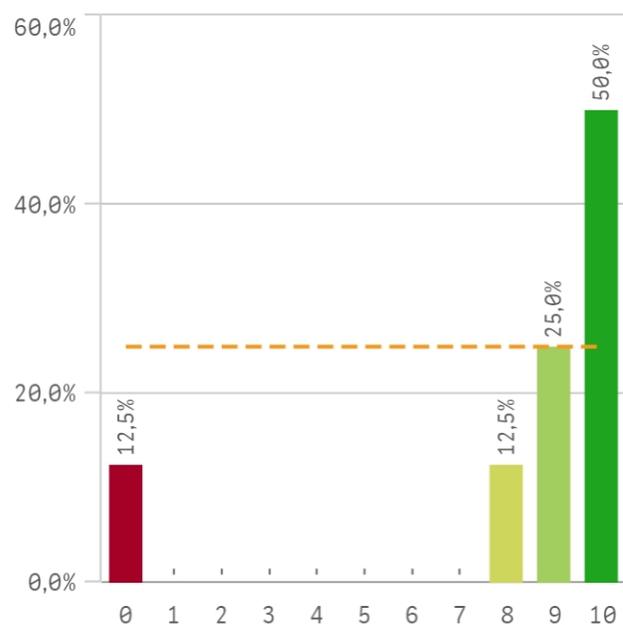


Satisfacción global	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo	8,0	3,1	9,0	10,0
Orgullo PAS en la UCM	7,9	3,4	9,5	10,0
Satisfacción UCM	7,4	3,0	9,0	9,0
Reconocimiento de su trabajo	6,8	3,3	8,0	8,0

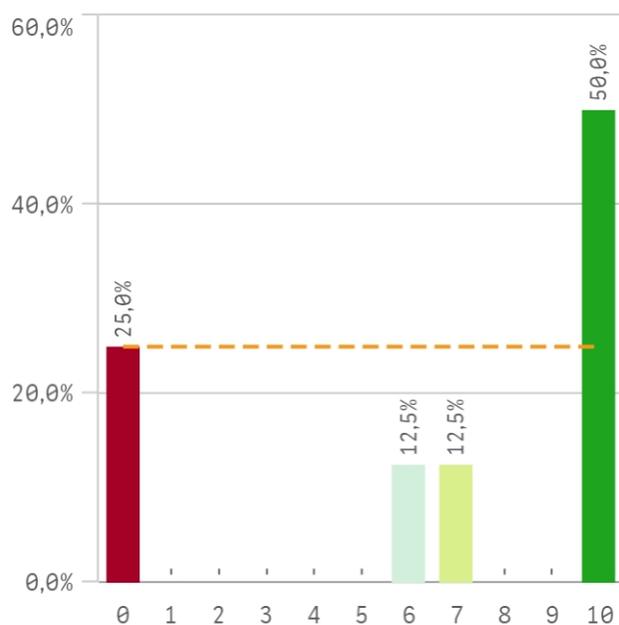
### Fortalezas y debilidades



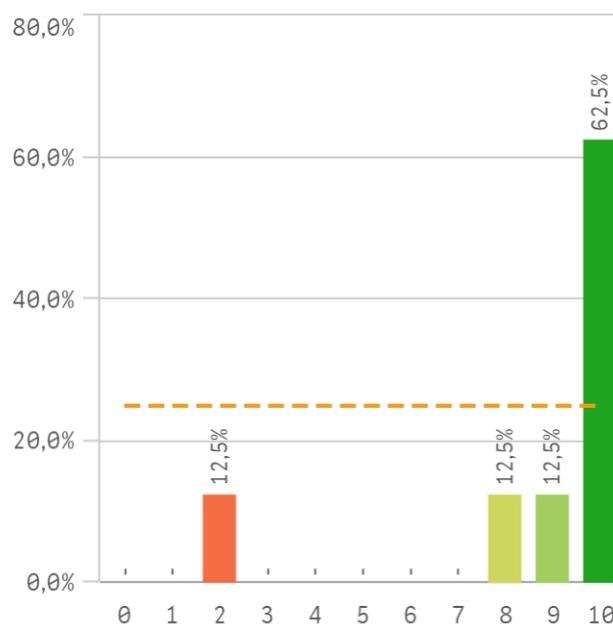
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



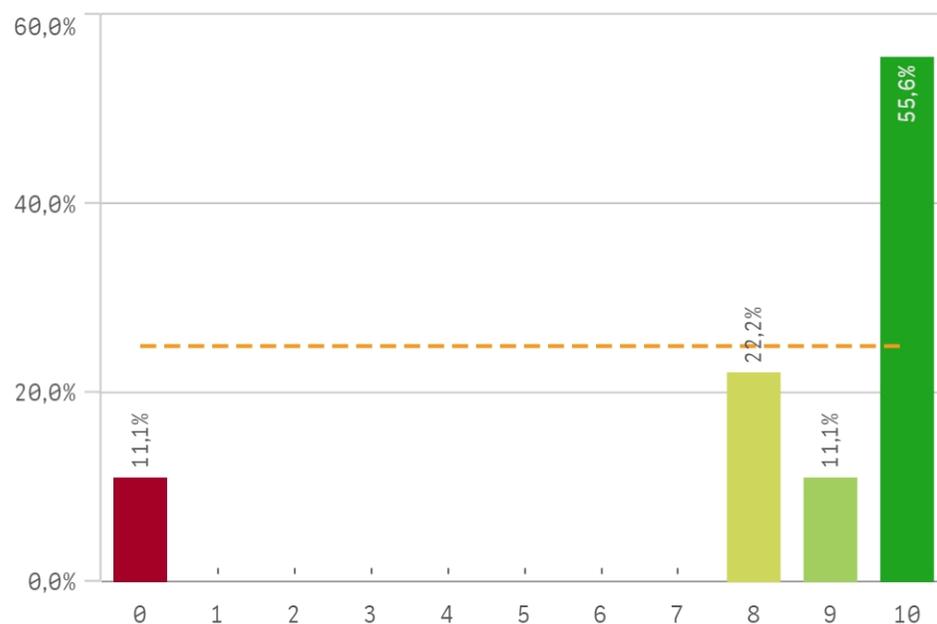
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (...



Recomendar titulaciones UCM (preinscri...



Recomendar estudiar en laUCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Recomendar titulaciones UCM		8,6	2,8	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM		8,3	3,2	10,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM		8,3	3,4	9,5	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		6,6	4,4	8,5	10,0

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

