



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



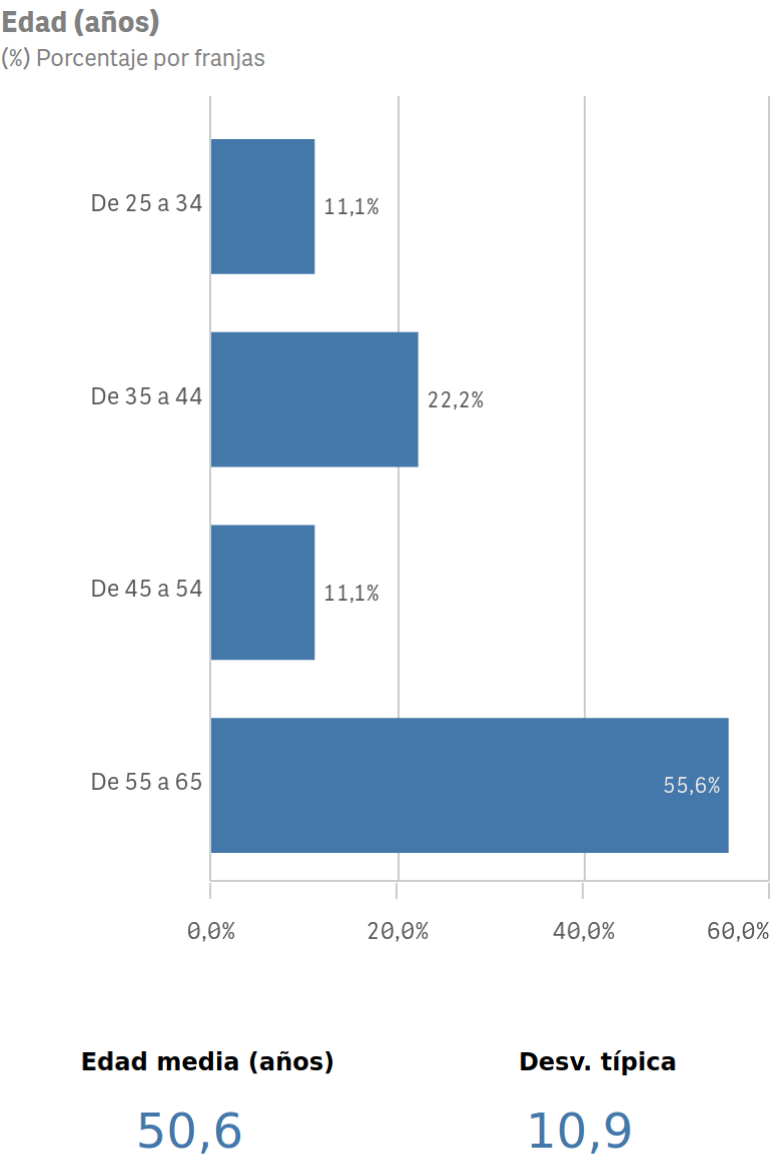
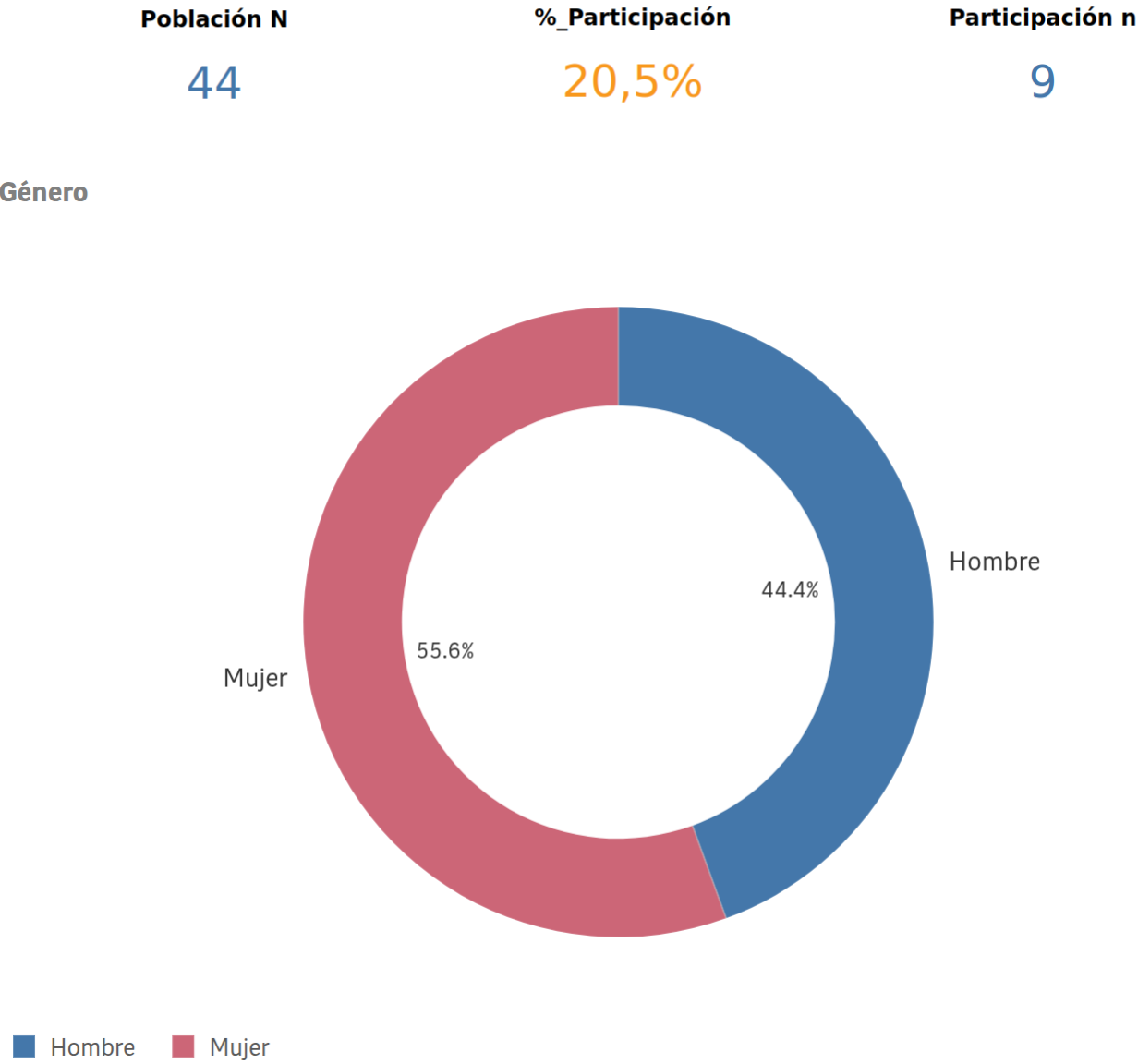
INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE CENTROS DEL PTGAS

CURSO/S: 2024-25

CENTRO/S: FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

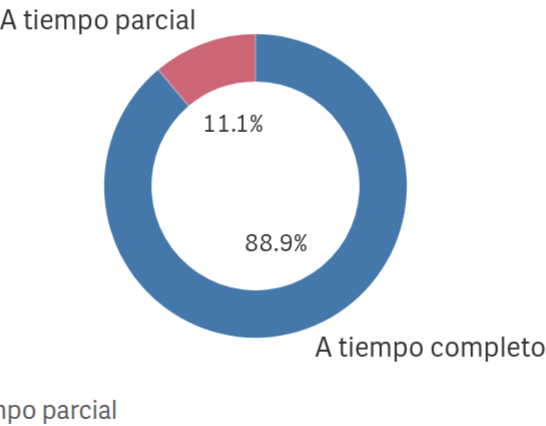
Fecha de generación: 24/09/2025

Centros PTGAS: Características de de la muestra I

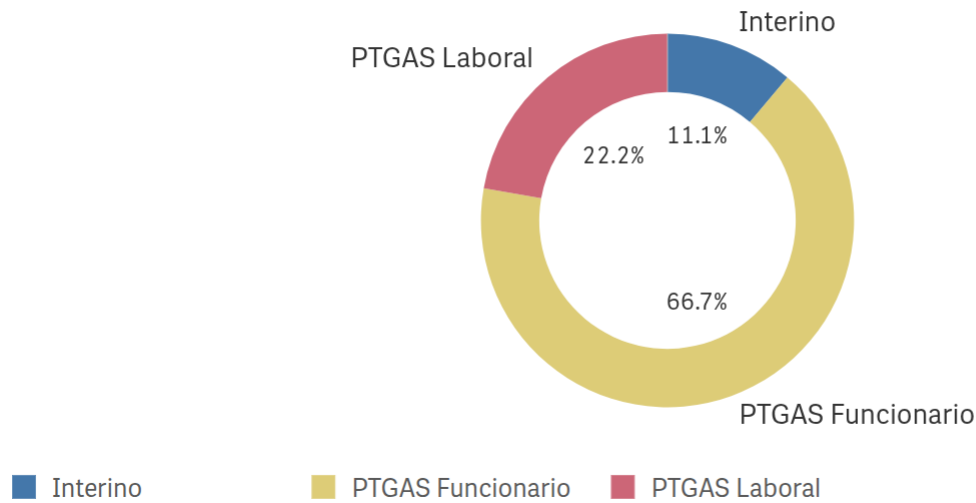


Centros PTGAS: Características de de la muestra II

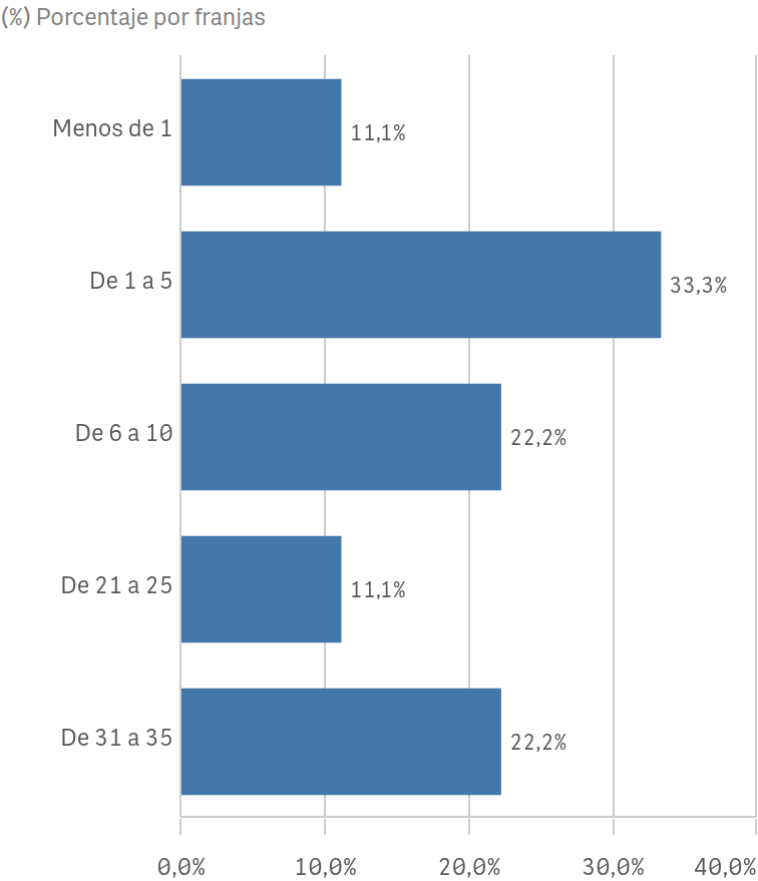
Jornada de trabajo



Tipo de contrato PTGAS



Experiencia laboral (años)



Experiencia media (años)

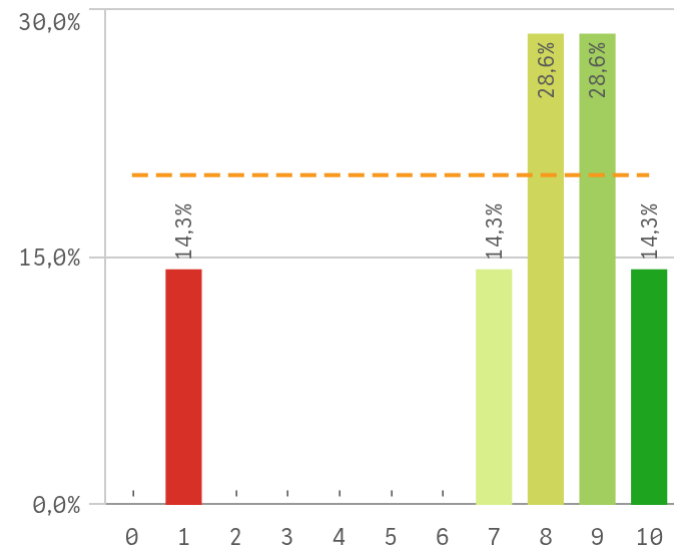
13,2

Desv. típica

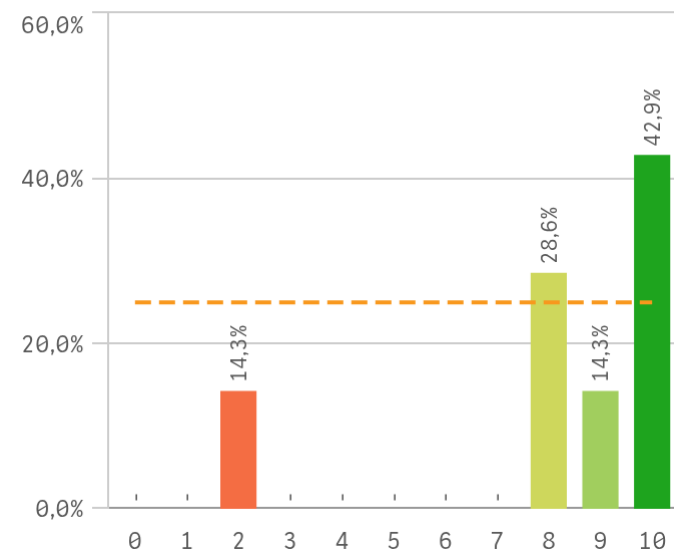
14,5

Centros PTGAS: Información y comunicación I

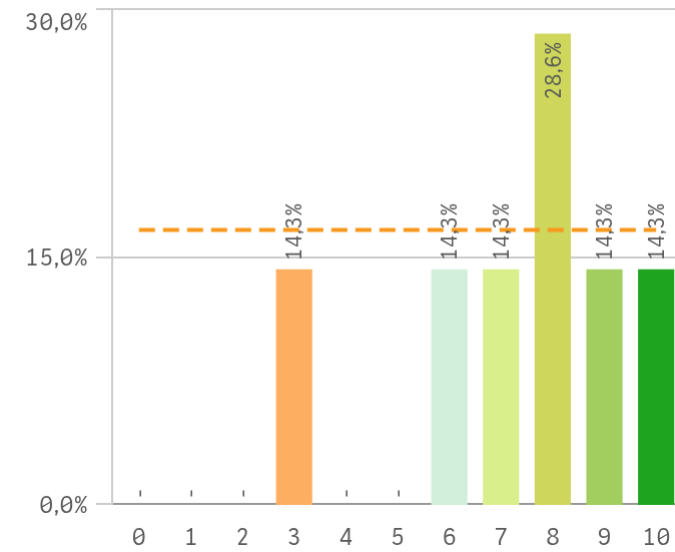
Información de las titulaciones



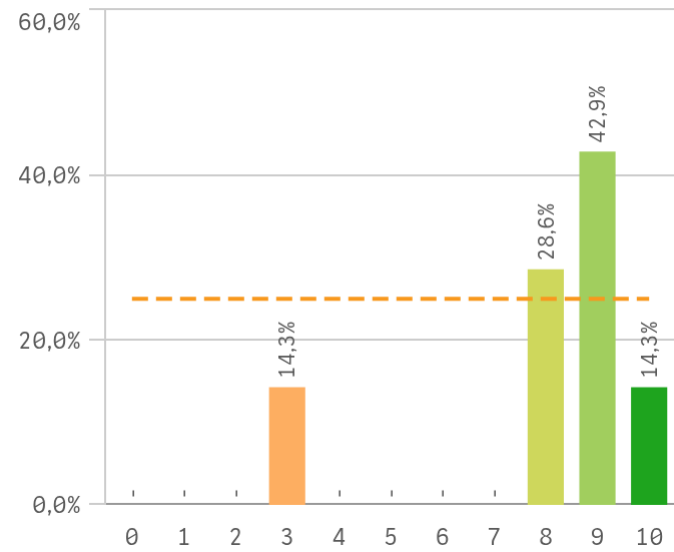
Comunicación con los responsables académicos



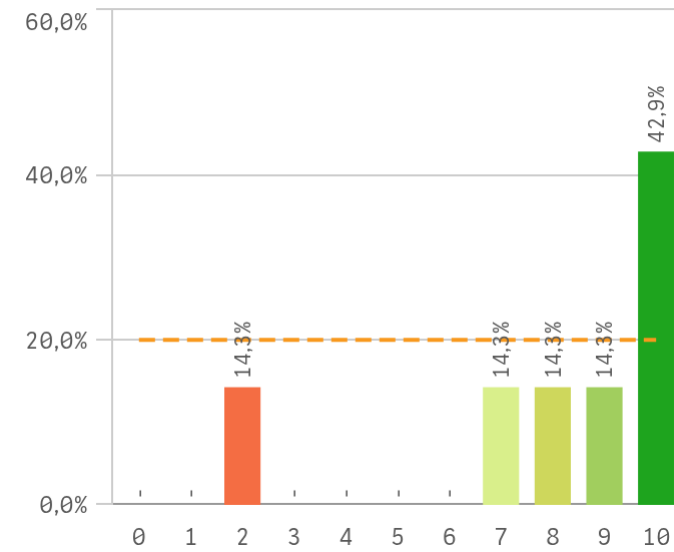
Comunicación con el profesorado



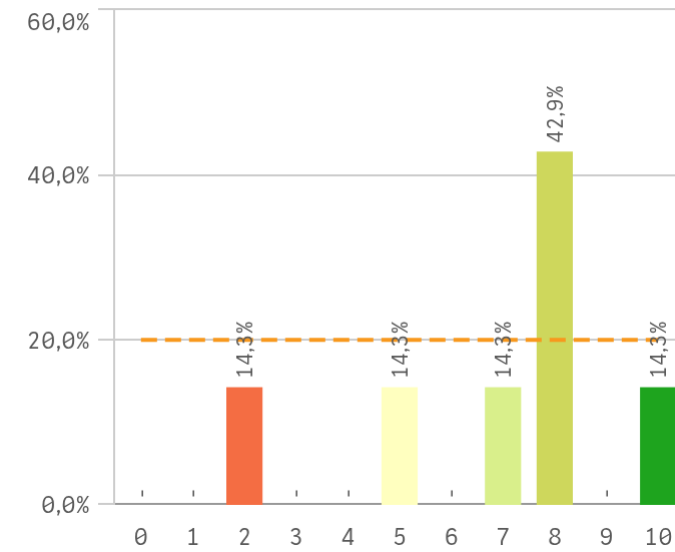
Comunicación con otras unidades



Comunicación con la gerencia del Centro

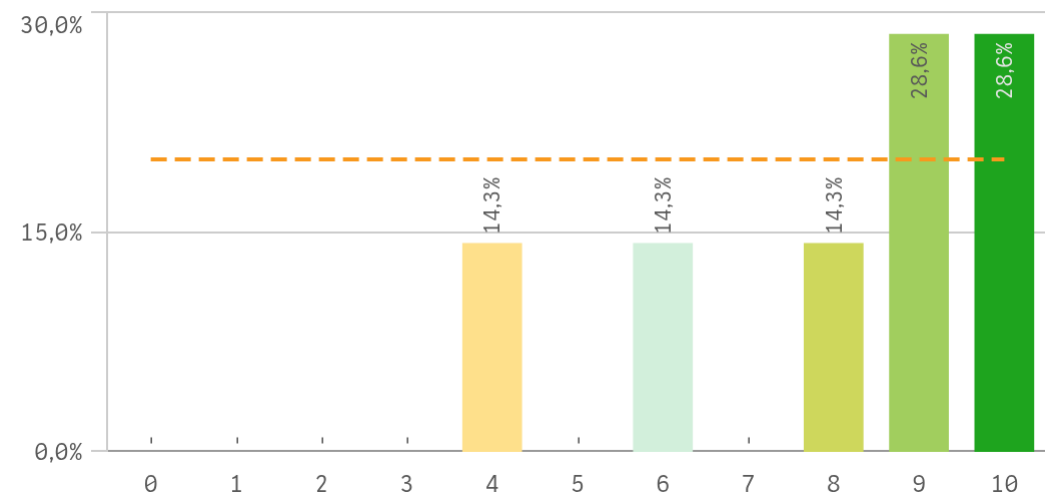


Comunicación con los Servicios Centrales

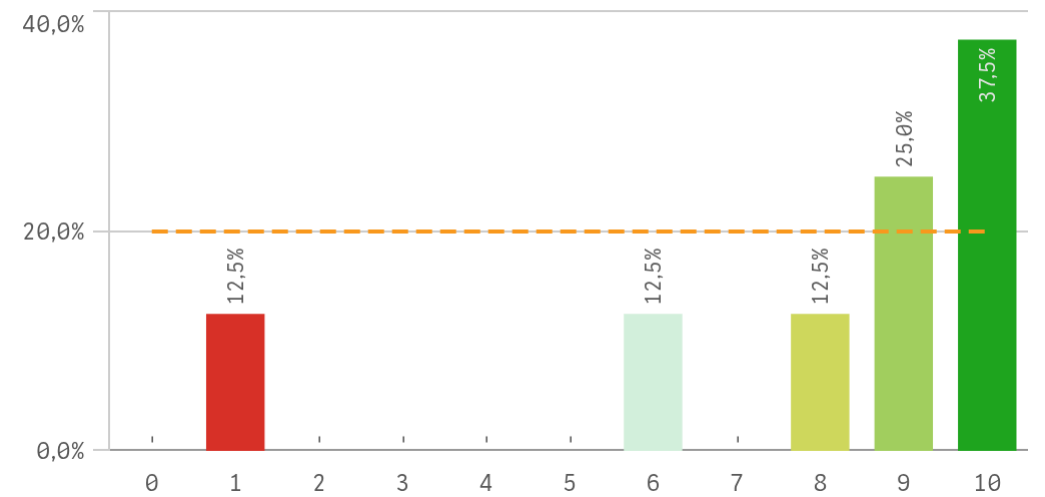


Centros PTGAS: Información y comunicación II

Relación con el alumnado del Centro

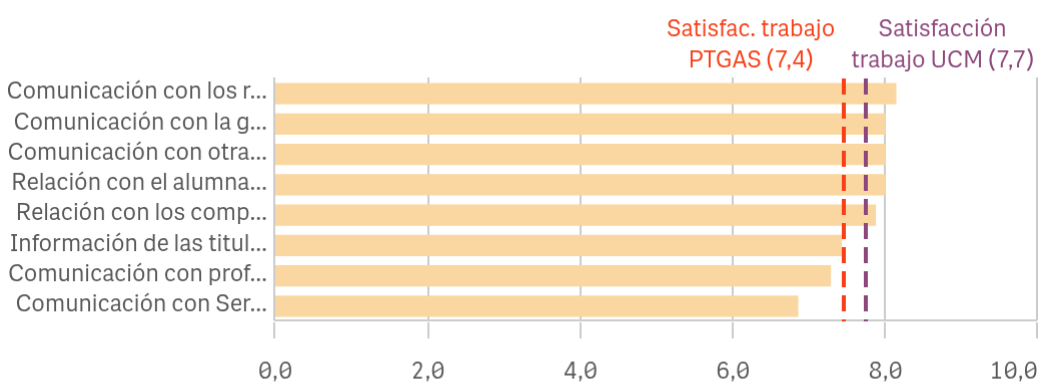


Relación con los compañeros del Servicio



Informacion	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Comunicación con los responsables académicos	8,1	2,9	9,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro	8,0	2,2	9,0	-
Comunicación con otras unidades	8,0	2,3	9,0	9,0
Comunicación con la gerencia del Centro	8,0	2,9	9,0	10,0
Relación con los compañeros del Servicio	7,9	3,1	9,0	10,0
Información de las titulaciones	7,4	3,0	8,0	-
Comunicación con profesores	7,3	2,3	8,0	8,0
Comunicación con Servicios Centrales	6,9	2,6	8,0	8,0

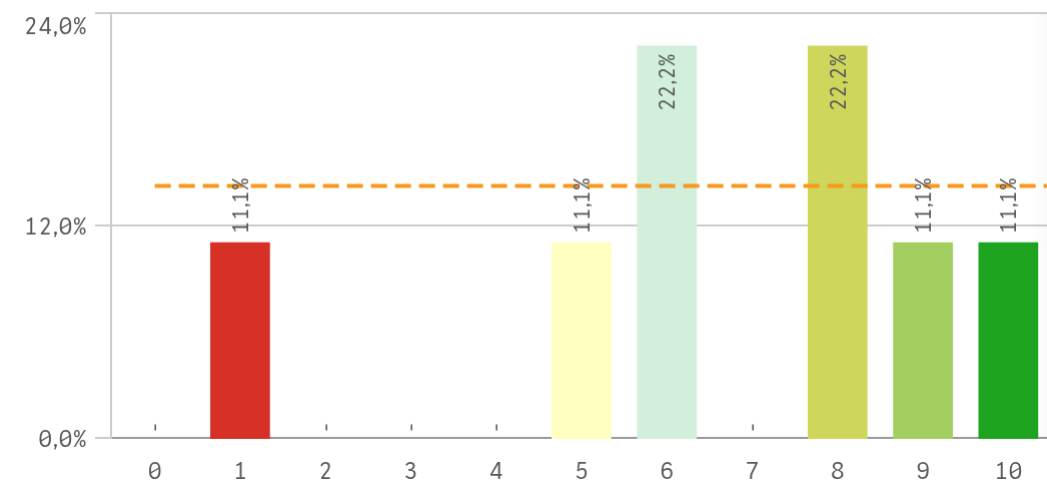
Fortalezas y debilidades



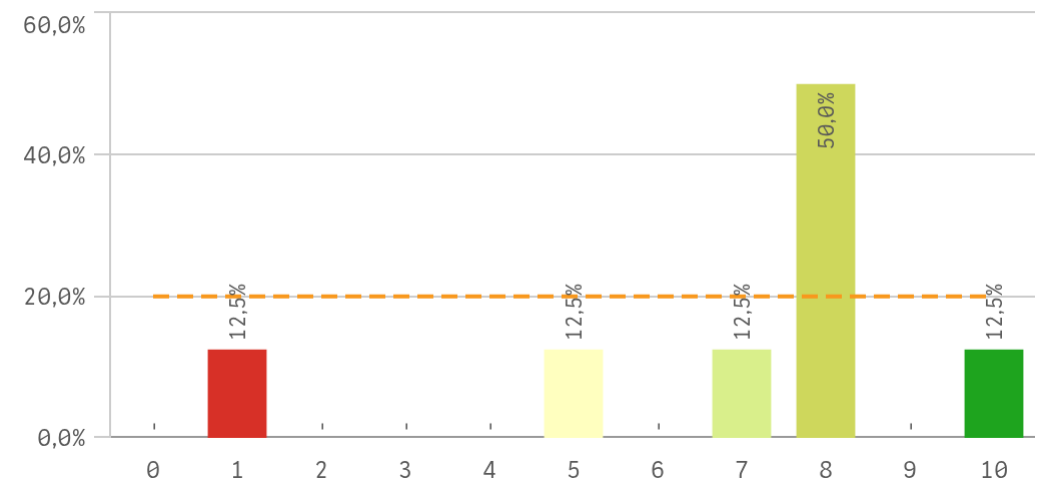
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Recursos I

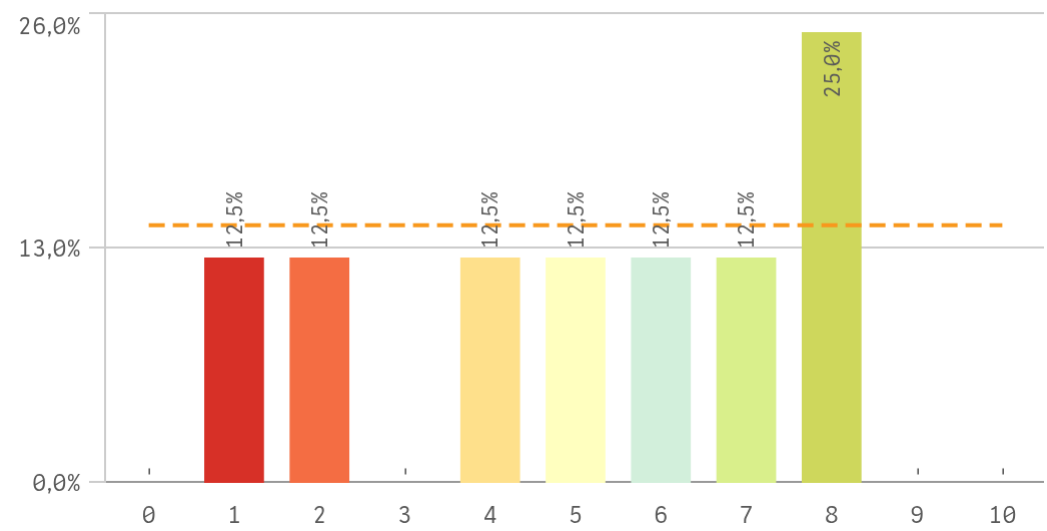
Espacios de trabajo



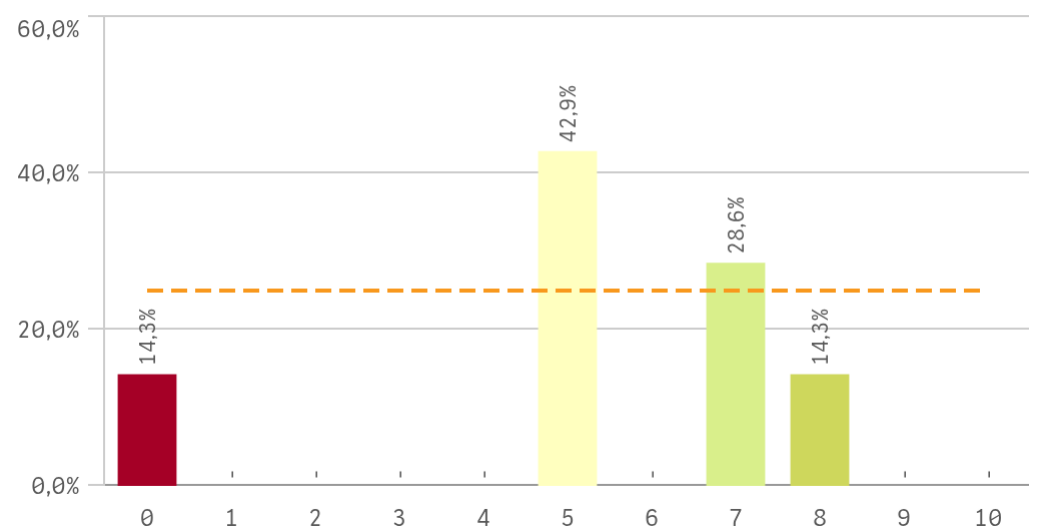
Recursos materiales y tecnológicos



Plan de formación para el PTGAS

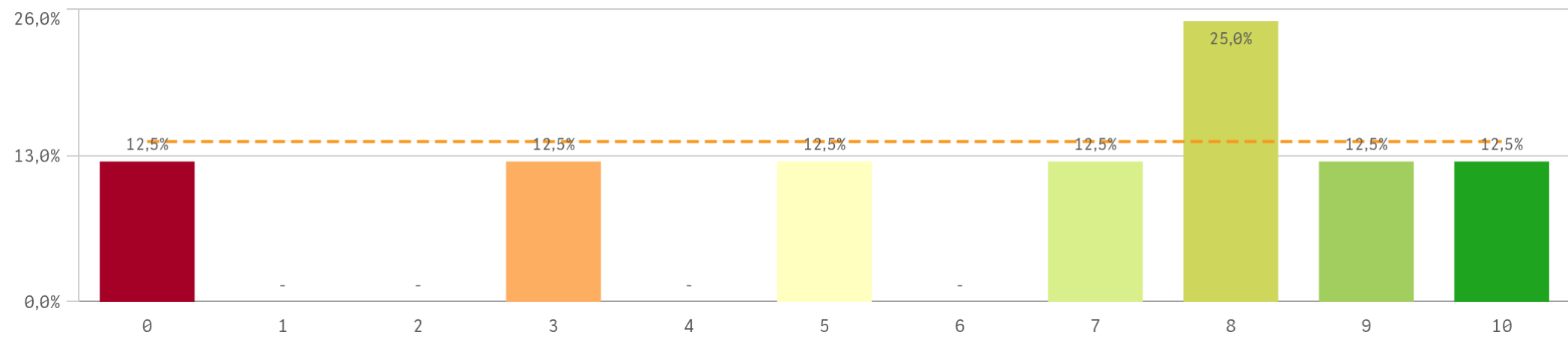


Servicios de Riesgos Laborales



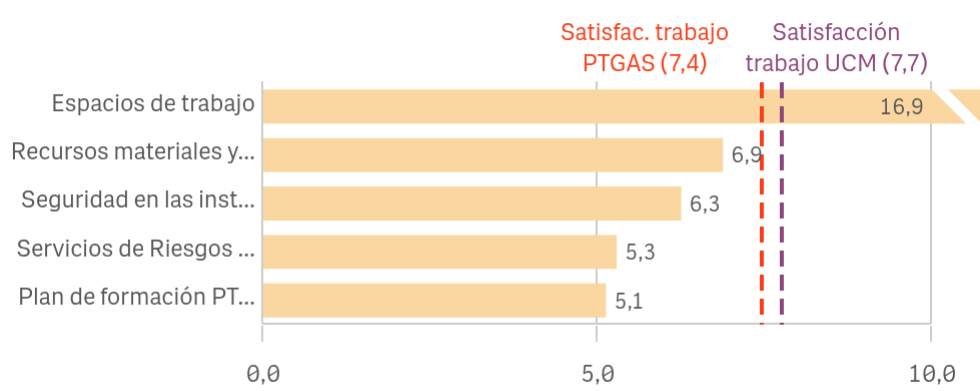
Centros PTGAS: Recursos II

Seguridad de las instalaciones



Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		16,9	30,9	8,0	-
Recursos materiales y tecnológicos		6,9	2,7	8,0	8,0
Seguridad en las instalaciones		6,3	3,4	7,5	8,0
Servicios de Riesgos Laborales		5,3	2,6	5,0	5,0
Plan de formación PTGAS		5,1	2,6	5,5	8,0

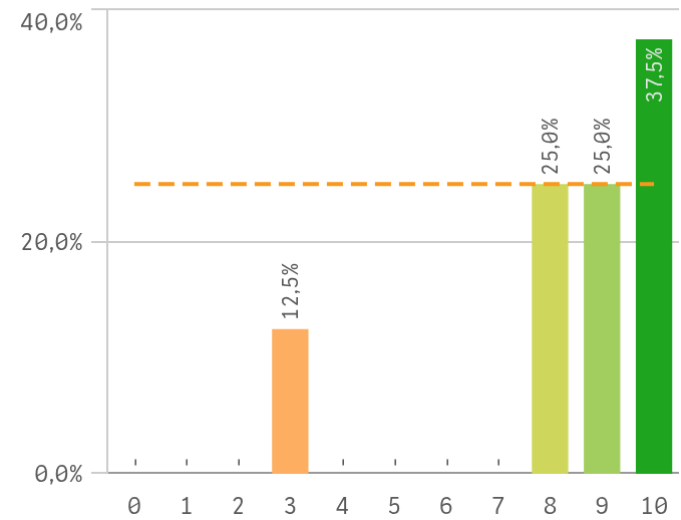
Fortalezas y debilidades



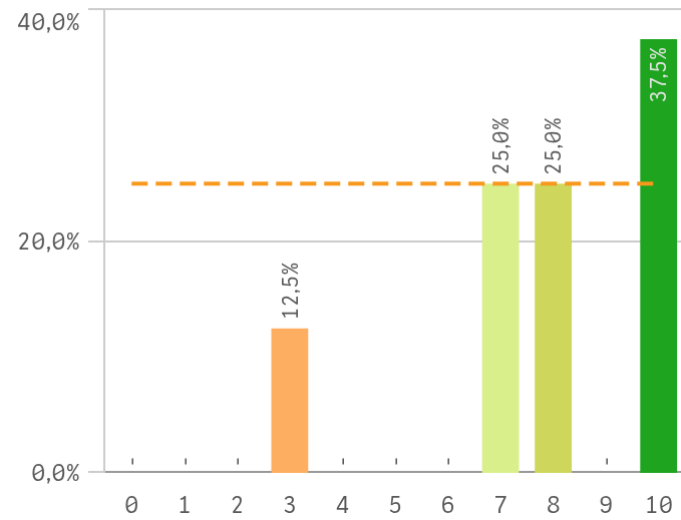
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Gestión y organización I

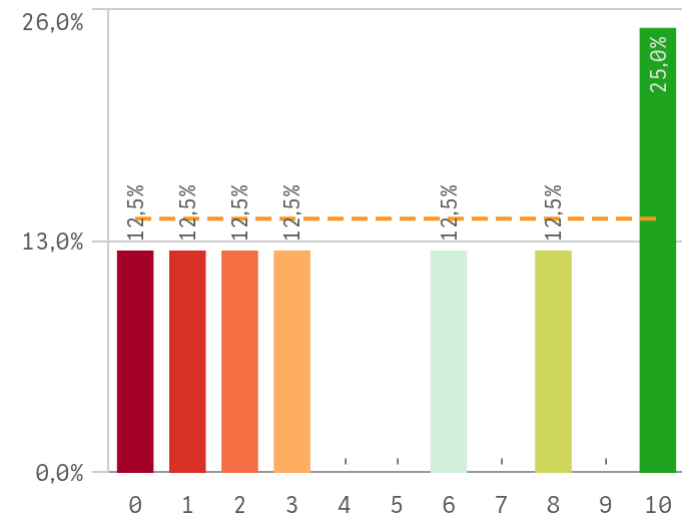
Conocimiento de funciones y responsabilidades



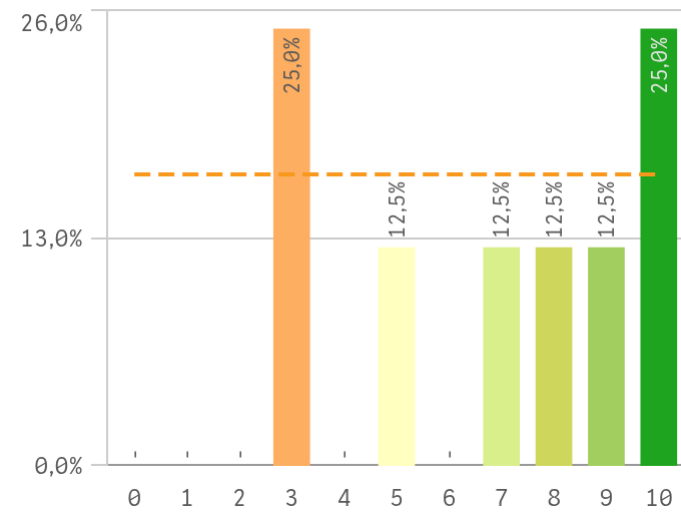
Organización del trabajo en la Unidad



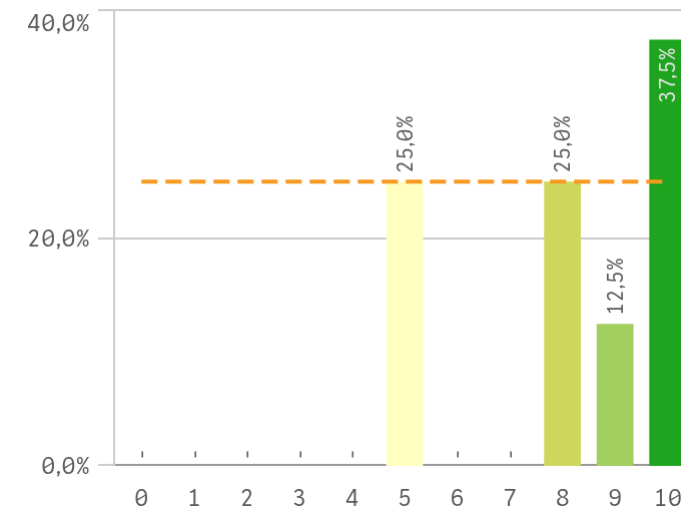
Posibilidad de ser sustituido



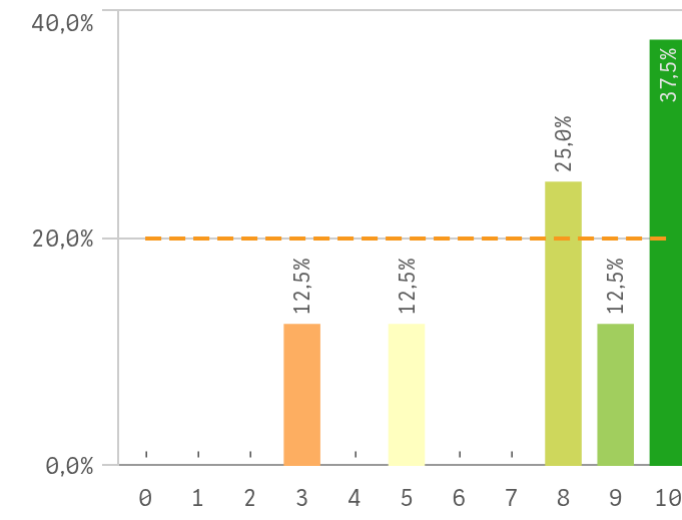
Relación formación/tareas



Adecuación de conocimientos y habilidades al t...

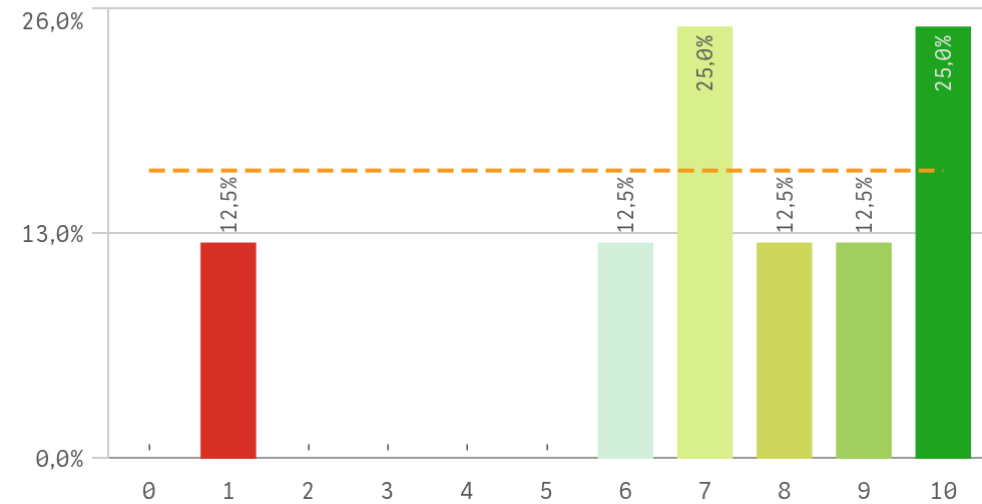


Tareas corresponden con su puesto

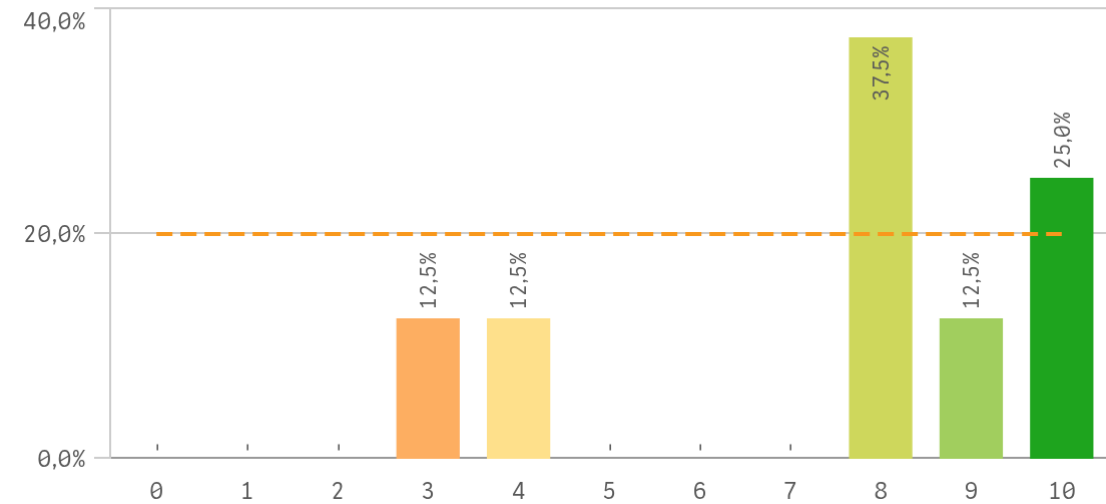


Centros PTGAS: Gestión y organización II

Definición de funciones y responsabilidades

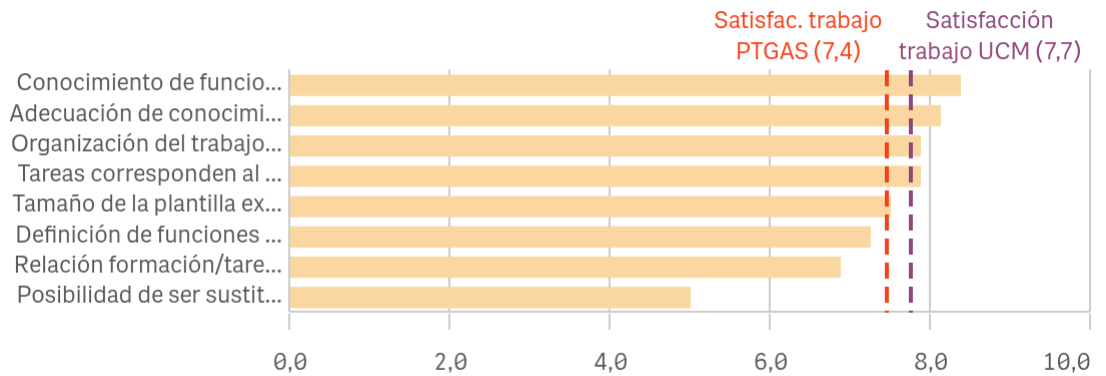


Tamaño de la plantilla existente



Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,4	2,3	9,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,1	2,1	8,5	10,0
Organización del trabajo en la Unidad		7,9	2,4	8,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,9	2,6	8,5	10,0
Tamaño de la plantilla existente		7,5	2,6	8,0	8,0
Definición de funciones y responsabilidades		7,3	2,9	7,5	-
Relación formación/tareas		6,9	2,9	7,5	-
Posibilidad de ser sustituido		5,0	4,0	4,5	10,0

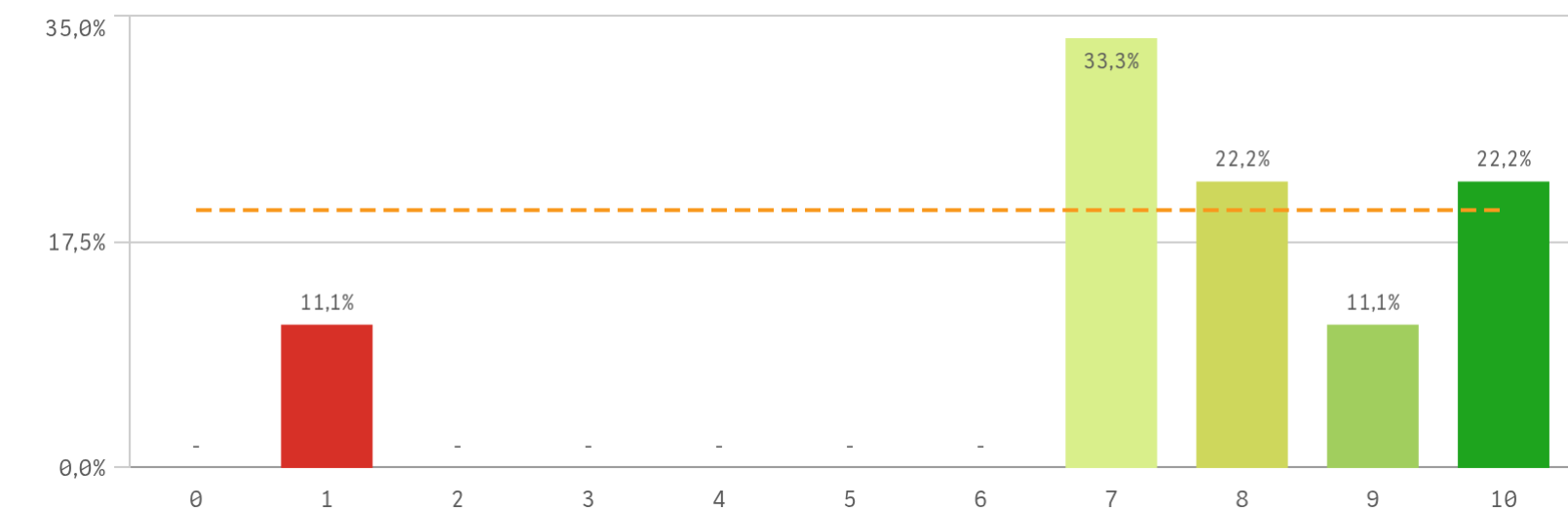
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

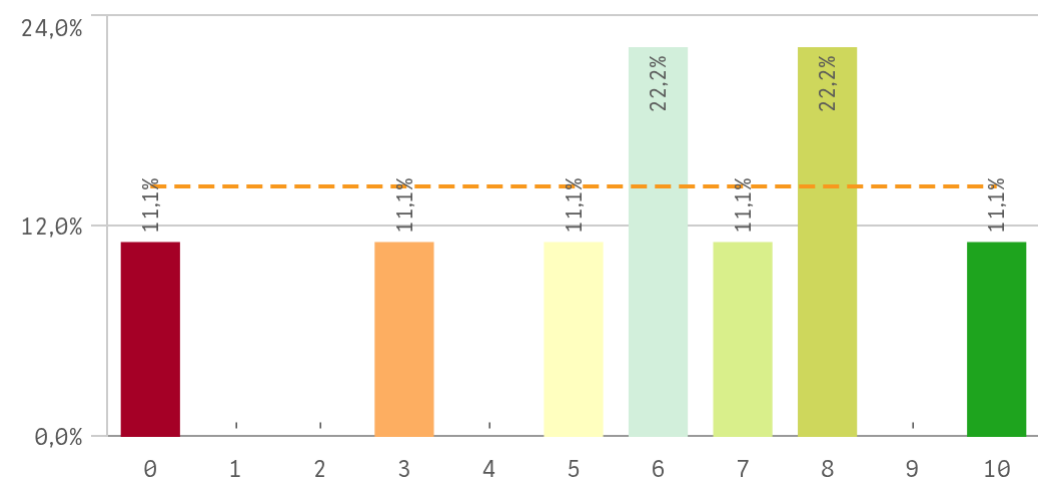
Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento I

Satisfacción con el trabajo

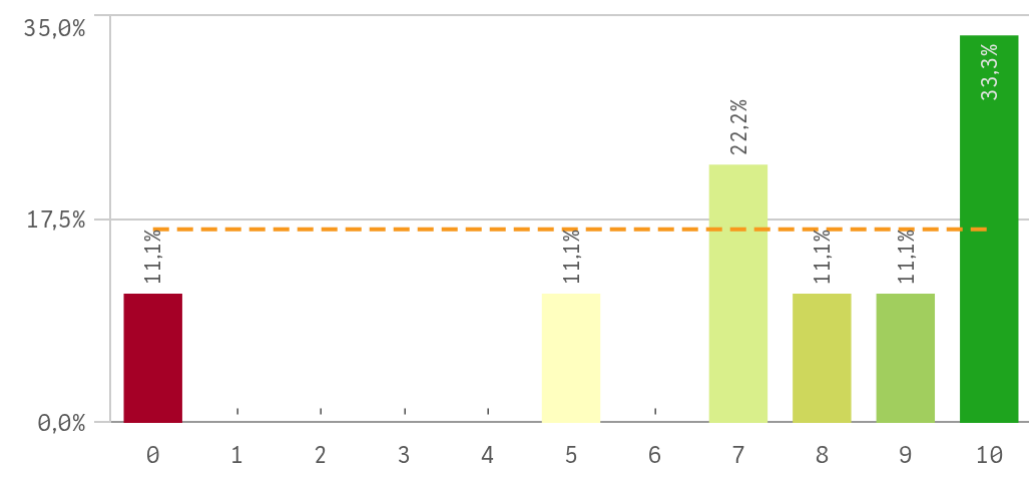


Media
7,4
Desv. típica
2,7
Mediana
8,0
Moda
7,0

Satisfacción de pertenecer a la UCM

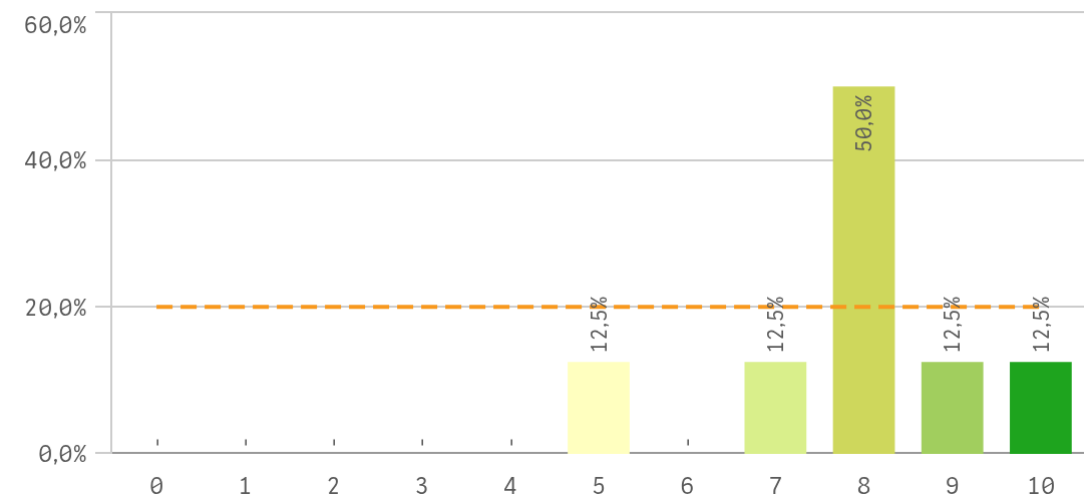


Orgullo PTGAS en la UCM

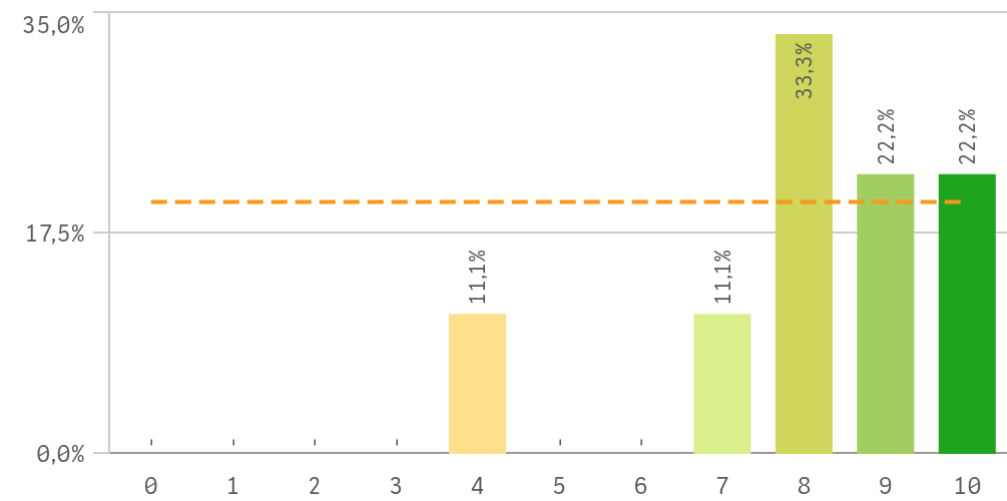


Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento II

Reconocimiento de su trabajo

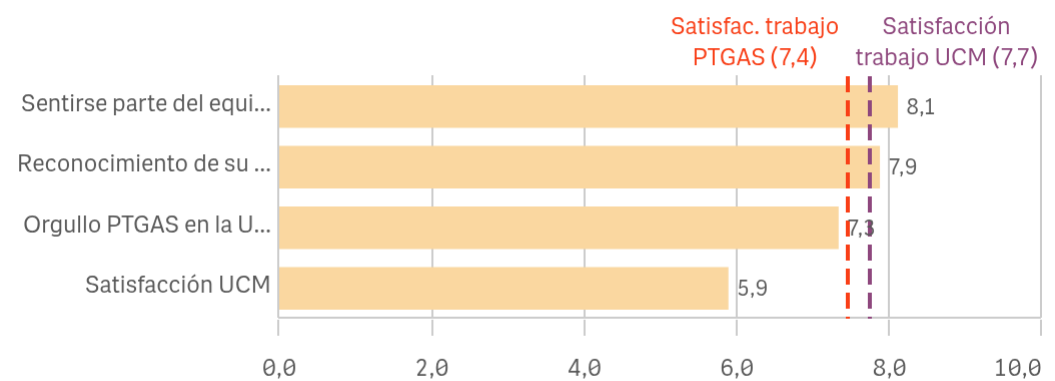


Sentirse parte del equipo de trabajo



Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,1	1,8	8,0	8,0
Reconocimiento de su trabajo		7,9	1,5	8,0	8,0
Orgullo PTGAS en la UCM		7,3	3,2	8,0	10,0
Satisfacción UCM		5,9	3,0	6,0	-

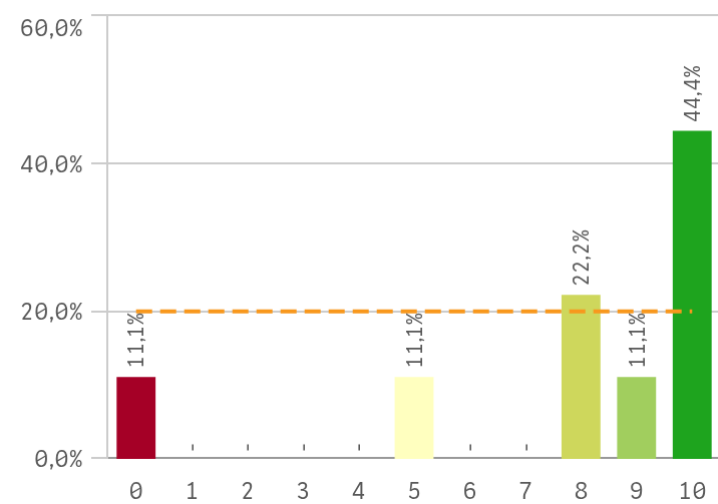
Fortalezas y debilidades



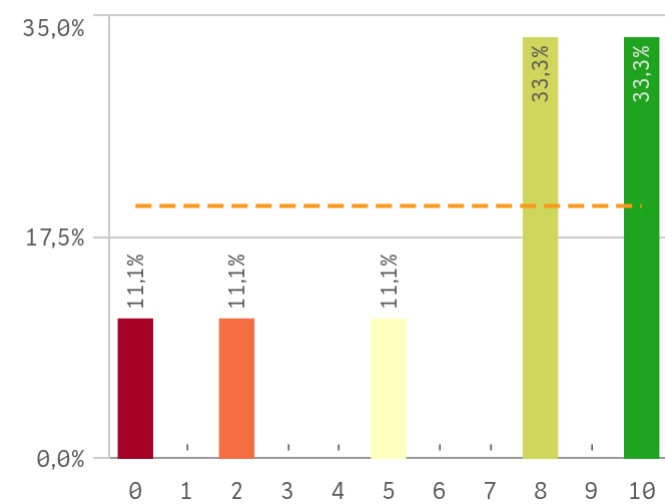
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Compromiso

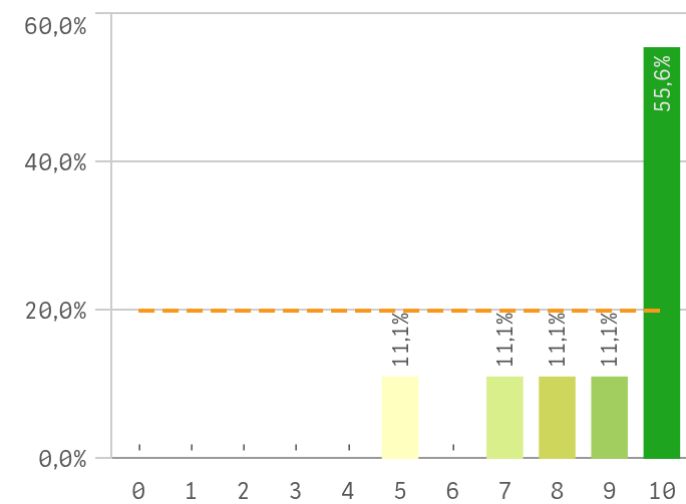
Repetir como PTGAS en la UCM (fidelidad)



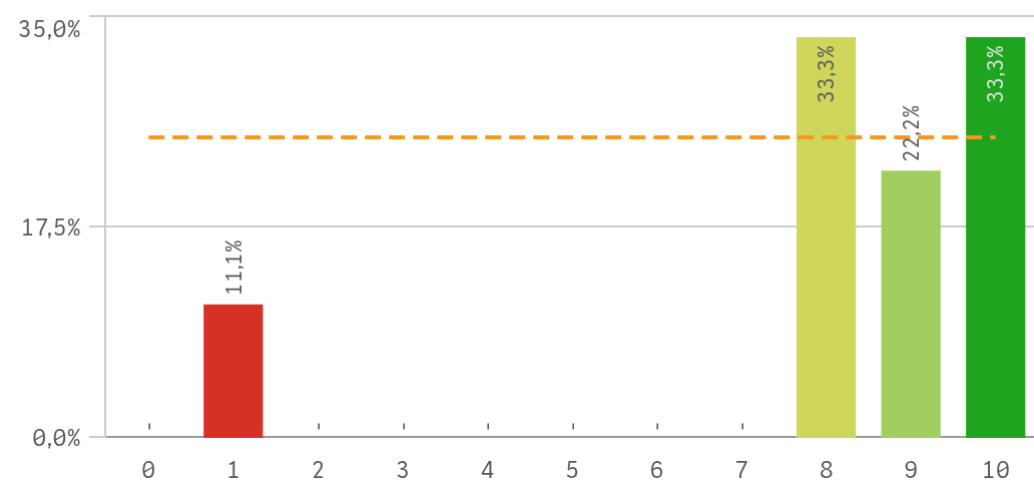
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ. ...



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)

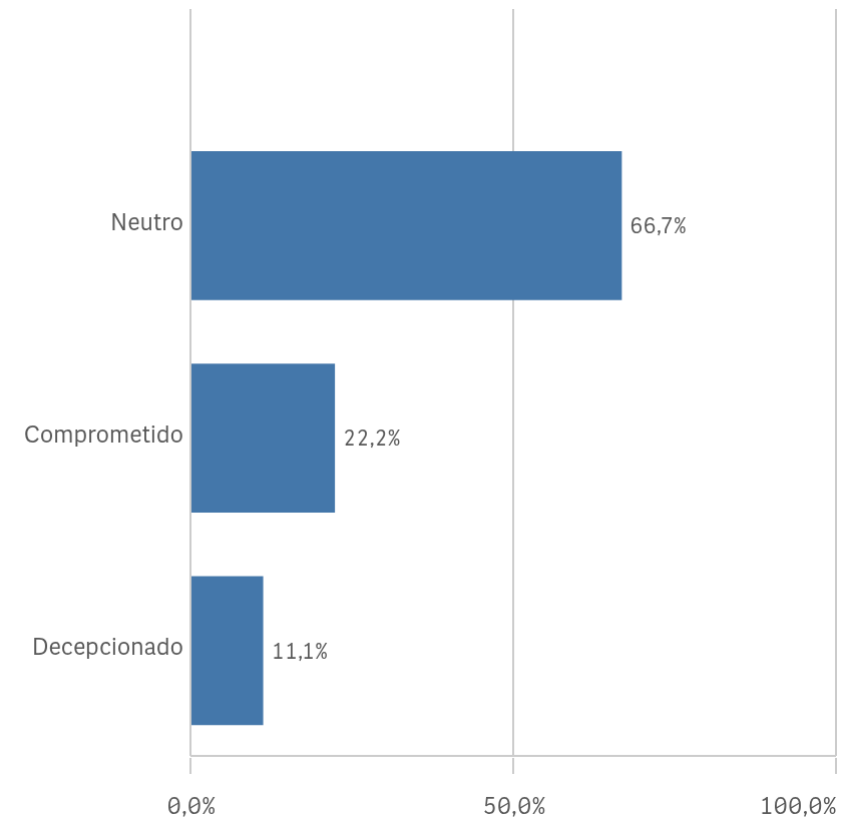
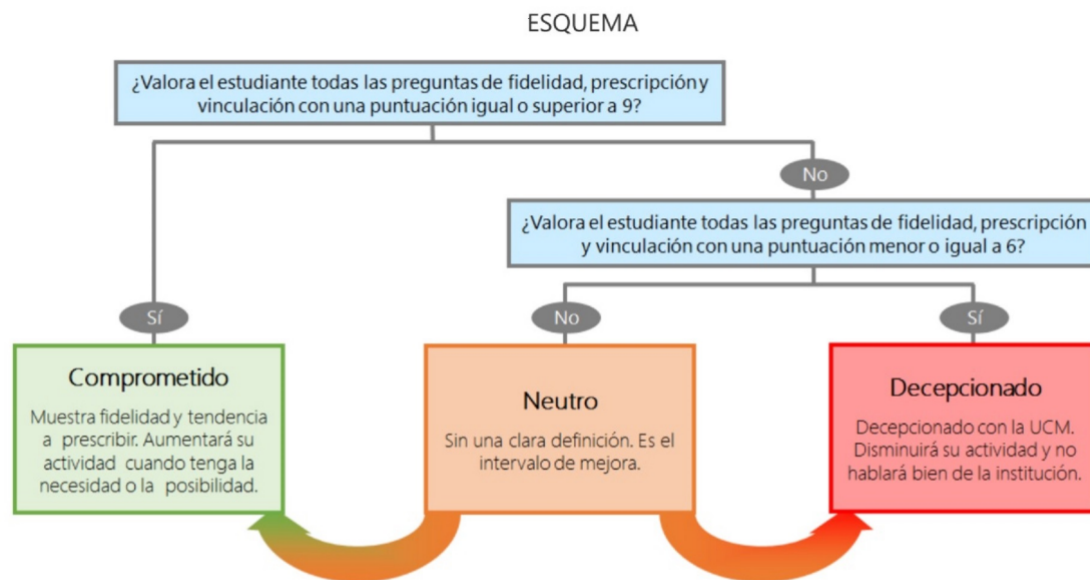


Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Recomendar titulaciones UCM		8,8	1,8	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM		8,1	2,8	9,0	-
Repetir como PTGAS en la UCM		7,8	3,3	9,0	10,0
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.		6,8	3,7	8,0	-

Centros PTGAS: Compromiso perfil del encuestado



Centros PTGAS: Tabla resumen I

Información	Q	Media
Comunicación con los responsables académicos		8,1
Relación con el alumnado del Centro		8,0
Comunicación con otras unidades		8,0
Comunicación con la gerencia del Centro		8,0
Relación con los compañeros del Servicio		7,9
Información de las titulaciones		7,4
Comunicación con profesores		7,3
Comunicación con Servicios Centrales		6,9

Recursos	Q	Media
Espacios de trabajo		16,9
Recursos materiales y tecnológicos		6,9
Seguridad en las instalaciones		6,3
Servicios de Riesgos Laborales		5,3
Plan de formación PTGAS		5,1

Gestión y organización	Q	Media
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,4
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,1
Organización del trabajo en la Unidad		7,9
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,9
Tamaño de la plantilla existente		7,5
Definición de funciones y responsabilidades		7,3
Relación formación/tareas		6,9
Posibilidad de ser sustituido		5,0

Satisfacción global	Q	Media
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,1
Reconocimiento de su trabajo		7,9
Orgullo PTGAS en la UCM		7,3
Satisfacción UCM		5,9

Compromiso	Q	Media
Recomendar titulaciones UCM		8,8
Recomendar estudiar en la UCM		8,1
Repetir como PTGAS en la UCM		7,8
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.		6,8