



Facultad de Ciencias
MATEMÁTICAS

UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



Encuestas de Satisfacción de PAS

Máster TECI

Curso 2023/24



OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

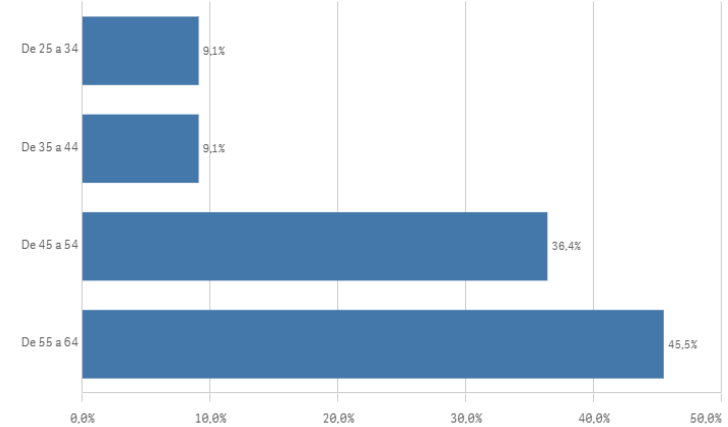
Población N
46

%_Participación
23,9%

Participación n
11

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



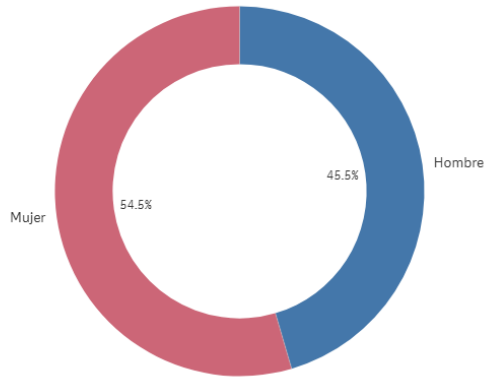
Edad media (años)

50,1

Desviación típica

10,1

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Información y Comunicación	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Comunicación con la gerencia del centro	7,5	3,6	9,0	--
Comunicación con otras unidades	8,0	2,6	9,0	9,0
Comunicación con profesores	7,6	2,8	9,0	--
Comunicación con responsables académicos	7,4	3,9	9,0	9,0
Comunicación con servicios centrales	6,5	3,6	9,0	9,0
Información de la titulación	8,1	2,6	9,0	9,0
Relación con compañeros del servicio	8,4	1,6	9,0	--
Relación con el alumnado del centro	8,7	2,1	9,0	--



Recursos	Media	Dev. Típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo	5,5	3,8	7,0	0,0
Plan de formación PAS	3,9	2,5	4,0	--
Recursos materiales y tecnológicos	5,6	3,9	7,0	0,0
Seguridad en las instalaciones	5,4	3,8	7,0	--
Servicios de riesgos laborales	5,1	2,1	5,0	5,0



Gestión y Organización	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,3	3,0	8,0	9,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	7,6	3,2	9,0	9,0
Definición de funciones y responsabilidades	6,5	3,2	8,0	8,0
Organización del trabajo en la unidad	7,0	3,3	8,0	9,0
Posibilidad de ser sustituido	6,5	2,8	7,0	8,0
Relación formación/tareas	7,5	2,1	7,0	7,0
Tamaño de la plantilla existente	5,7	3,6	6,0	--
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,0	3,1	8,0	9,0

Satisfacción	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM	6,7	3,9	8,0	10,0
Reconocimiento de su trabajo	6,5	3,4	8,0	--
Satisfacción con la UCM	5,8	3,6	7,0	8,0
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,0	3,5	9,0	--
Satisfacción global	6,8	3,6	9,0	9,0

Compromiso	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM	7,5	3,6	9,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM	8,9	1,6	9,5	10,0
Repetir como PAS en la UCM	7,4	4,0	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS en otra universidad	6,5	4,3	8,0	--