



Facultad de Ciencias
MATEMÁTICAS

UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



Encuestas de Satisfacción de PTGAS

Máster TECI

Curso 2024/25



OFICINA para la CALIDAD

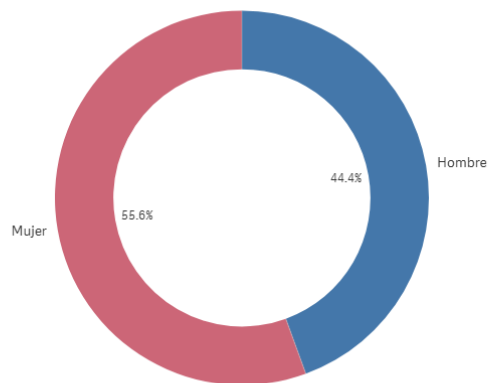
Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO/S: 2024-25

CENTRO/S: FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

Género



■ Hombre ■ Mujer

Población N

44

% Participación

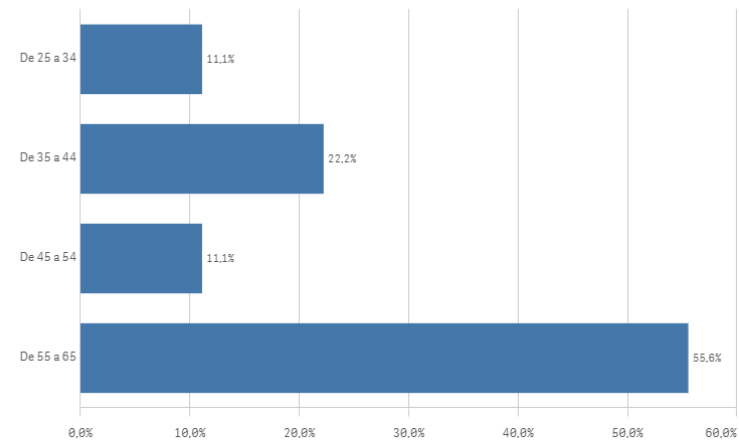
20,5%

Participación n

9

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

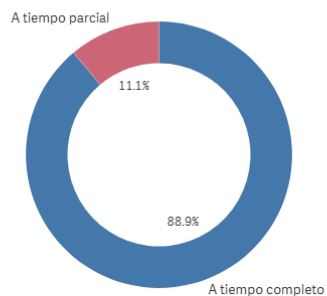
50,6

Desv. típica

10,9

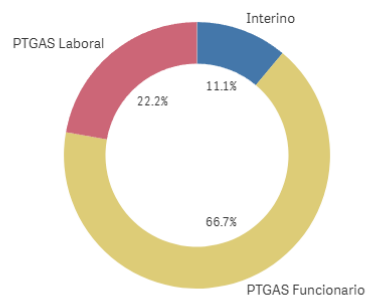


Jornada de trabajo



■ A tiempo completo ■ A tiempo parcial

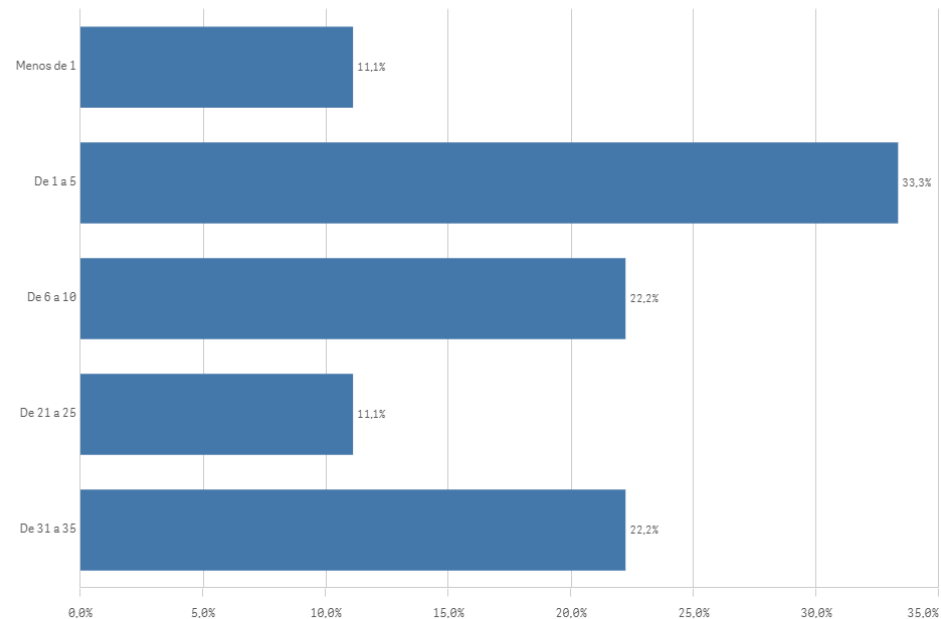
Tipo de contrato PTGAS



■ Interino ■ PTGAS Funcionario ■ PTGAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)

13,2

Desv. típica

14,5



Información y Comunicación	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Comunicación con la gerencia del centro	8,0	2,9	9,0	10,0
Comunicación con otras unidades	8,0	2,3	9,0	9,0
Comunicación con profesores	7,3	2,3	8,0	8,0
Comunicación con responsables académicos	8,1	2,9	9,0	10,0
Comunicación con servicios centrales	6,9	2,6	8,0	8,0
Información de la titulación	7,4	3,0	8,0	--
Relación con compañeros del servicio	7,9	3,1	9,0	10,0
Relación con el alumnado del centro	8,0	2,2	9,0	--



Recursos	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo	6,6	2,8	7,0	--
Plan de formación PTGAS	5,1	2,6	5,5	8,0
Recursos materiales y tecnológicos	6,9	2,7	8,0	8,0
Seguridad en las instalaciones	6,3	3,4	7,5	8,0
Servicios de riesgos laborales	5,3	2,6	5,0	5,0



Gestión y Organización	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	8,1	2,1	8,5	10,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,4	2,3	9,0	10,0
Definición de funciones y responsabilidades	7,3	2,9	7,5	--
Organización del trabajo en la unidad	7,9	2,4	8,0	10,0
Posibilidad de ser sustituido	5,0	4,0	4,5	10,0
Relación formación/tareas	6,9	2,9	7,5	--
Tamaño de la plantilla existente	7,5	2,6	8,0	8,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,9	2,6	8,5	10,0



Satisfacción	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Orgullo PTGAS en la UCM	7,3	3,2	8,0	10,0
Reconocimiento de su trabajo	7,9	1,5	8,0	8,0
Satisfacción con la UCM	5,9	3,0	6,0	--
Sentirse parte del equipo de trabajo	8,1	1,8	8,0	8,0
Satisfacción global	7,4	2,7	8,0	7,0

Compromiso	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM	8,1	2,8	9,0	--
Recomendar titulaciones UCM	8,8	1,9	10,0	10,0
Repetir como PTGAS en la UCM	7,8	3,3	9,0	10,0
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS en otra universidad	6,8	3,7	8,0	--